



CPA

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

2022

Conteúdo

1.	Introdução.....	4
1.1.	Dados da Instituição.....	4
1.2.	Composição da CPA.....	6
1.3.	Planejamento Estratégico da Autoavaliação.....	8
1.3.1.	A Avaliação Institucional	9
1.3.2.	Processo de divulgação dos resultados.....	12
1.4.	Características do Relatório.	13
2.	Metodologia.....	14
2.1.	Instrumentos de Coleta de Dados.....	14
2.1.1.	Instrumento de autoavaliação – segmento discente.....	15
2.1.2.	Instrumento de autoavaliação – segmento docente e coordenadores.....	15
2.1.3.	Instrumento de autoavaliação – segmento técnico administrativo	16
2.2.	Segmentos da Comunidade Acadêmica e Sociedade Civil Consultados.	17
2.3.	Técnicas Utilizadas para Análise dos Dados.....	18
3.	Desenvolvimento.	19
3.1.	Eixo 01 - Planejamento e Avaliação Institucional.	19
3.1.1.	Dimensão 8: Planejamento e Avaliação.....	20
3.2.	Eixo 02 - Desenvolvimento Institucional.....	22
3.2.1.	Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional.	23
3.2.2.	Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição.	24
3.3.	Eixo 03 - Políticas Acadêmicas.....	24
3.3.1.	Dimensão 2: Política de Ensino, Pesquisa e Extensão.....	25
3.3.2.	Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade.....	32
3.3.3.	Autoavaliação Discente.....	33
3.3.4.	Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes.....	36
3.4.	Eixo 4 - Política de Gestão.....	38
3.4.1.	Dimensão 5: Política de Pessoal.....	39
3.4.2.	Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição.....	41
3.5.	Eixo 5 - Infraestrutura.	42
3.5.1.	Dimensão 7: infraestrutura.....	43
4.	PROPOSIÇÕES E MELHORIAS.....	51
4.1.	Objetivos Estratégicos.....	52
4.2.	Propostas de Melhoria.....	52

4.2.1. Planejamento e Avaliação Institucional	52
4.2.2 Desenvolvimento Institucional.....	53
4.2.3 Políticas Acadêmicas.	54
4.2.4 Políticas de Gestão.	54
4.2.5 Infraestrutura Física.	55
5. Conclusão.	55
Anexos:.....	56
Anexo 1 – Regulamentoda CPA.....	56
Anexo 2 – Atas.....	60
Anexo 3 – Fotos.....	73
Anexo 4 – Questionários	78

1. INTRODUÇÃO.

1.1. Dados da Instituição.

ABEU Centro Universitário – UNIABEU

Nome: Centro Universitário ABEU

Código:323

Caracterização de IES: Pessoa Jurídica de Direito Privado - Sem fins lucrativos - Associação de Utilidade Pública

Estado: Rio de Janeiro

Município-sede:Belford Roxo

Mantenedora: Associação Brasileira De Ensino Universitario ABEU

Site:<http://www.uniabeu.edu.br>

Caracterizaçãoda IES:

O UNIABEU – Centro Universitário - caracteriza-se como uma instituição privada sem fins lucrativos que atua no Estado do Rio de Janeiro com sua sede localizada no município de BelfordRoxo. Seu processo de autoavaliação institucional é conduzido pela Comissão Própria de Avaliação(CPA),queenvolvetodaacomunidadeacadêmica queparticipadiretamentedoprocessos.

A Associação Brasileira de Ensino Universitário – ABEU – teve sua origem na década de 50, com a criação do Ginásio Belford Roxo, em Belford Roxo, então 4º distrito do município de Nova Iguaçu, na Baixada Fluminense – RJ.

Com a criação, em 1964, do curso Técnico de Contabilidade, passou a denominar--se Colégio Belford Roxo. A Instituição foi sempre incentivada pela população na busca pela

melhor formação e, conseqüentemente, de mais oportunidades de emprego no mercado de trabalho local e regional.

Com a implantação de outros cursos técnicos, o estabelecimento educacional passou a denominar-se Escola Técnica Belford Roxo, oferecendo, além do curso Técnico de Contabilidade, os seguintes cursos: Patologia Clínica, Química, Administração, Enfermagem, Eletrônica e Eletrotécnica. O sucesso de cada um desses cursos está na ênfase aos aspectos práticos da aprendizagem, sem obviamente negligenciar os conhecimentos teóricos inerentes a cada uma destas áreas do conhecimento.

Com a expansão e o pioneirismo na interiorização com o oferecimento do ensino profissionalizante na Baixada Fluminense, a Instituição criou um Centro Tecnológico, no município de Nova Iguaçu, com o propósito de abrigar todo o ensino técnico e laboratórios para as aulas práticas, passando a comunidade local e regional a ter, nos cursos da Instituição, diferentes caminhos abertos ao futuro.

Correspondendo também a um anseio da comunidade, a ABEU ingressou no Ensino Superior em 1972, com os cursos de Administração de Empresas e Ciências Contábeis, ambos em funcionamento no município de Belford Roxo, no estado do Rio de Janeiro. No ano de 1984, a ABEU passou a manter, na Ilha do Governador, município do Rio de Janeiro, a Faculdade de Educação Osório Campos com os cursos de Pedagogia e de Formação de Professores. Em 1986, para prestar uma homenagem à localidade que tão bem recebeu a instituição, a então unidade de ensino, passou a denominar-se Faculdade da Ilha.

Dando prosseguimento ao processo de expansão a que se propôs, a ABEU implantou em 1988, no município de Nilópolis, o curso de Tecnologia em Informática. Em 1992 a instituição foi estruturada como ABEU Faculdades Integradas. Com uma trajetória de conquistas e realizações ao longo de décadas, a ABEU, em mais um projeto de pioneirismo, implantou, em 1998, no município de Angra dos Reis – RJ, a primeira Faculdade na região, com o curso de Administração e posteriormente implantou o curso de Tecnologia em Análise em Desenvolvimento de Sistemas.

Ao longo de sua trajetória, a UNIABEU vem educando e formando profissionais de liderança, reconhecidos pelas empresas que buscam não apenas técnicos com boa formação, mas verdadeiros empreendedores com experiência e vida acadêmica ativa.

Estas características representam e reforçam a experiência e visão de seu fundador no campo educacional, que continua à frente da administração da Instituição.

Em maio de 2012, conquistou um marco no sistema educacional superior, elevando-se de ABEU Faculdades Integradas à categoria de Centro Universitário, com sede no município de Belford Roxo, e unidades acadêmicas nos municípios de Nilópolis, Nova Iguaçu, Angra dos Reis e Rio de Janeiro. O ano de 2016 foi marcante em sua trajetória, pois obteve o credenciamento do Centro Universitário, tendo sido avaliado pelo MEC/INEP com conceito de qualidade 4.

Ao investir na constante atualização de seu corpo docente e administrativo, na ampliação e melhoria de sua estrutura física, tornou-se parte importante da história econômica e social das regiões onde está inserida. Hoje, a UNIABEU oferta cursos presenciais e em EAD e cursos de Pós-Graduação.

Por meio da consolidação e expansão dos cursos de graduação, a Instituição reafirma e consolida seus compromissos com as demandas sociais, possibilitando a expansão e o aperfeiçoamento do capital intelectual da sociedade. Valoriza o contato com a diversidade cultural, o diálogo com a comunidade, procurando gerar, difundir e aplicar o conhecimento em todos os níveis, em especial, naquele capaz de efetivar melhorias concretas na qualidade de vida das pessoas.

Em 2019, a UNIABEU ampliou sua capacidade de intervir nas regiões onde atua. O credenciamento para educação à distância, em função da atual dinâmica da sociedade brasileira, constituindo um divisor de águas em sua trajetória, reforçando sua presença nas regiões onde está situada, potencializando seu crescimento e será mais uma forma de concretizar sua missão.

1.2. Composição da CPA.

A gestão atual da CPA da ABEU, foi nomeada pela portaria número 17 de dois de fevereiro de 2022, assinada pelo Reitor da IES Sr. Leandro Xavier Timoteo.

A seguir relação de membros da CPA da ABEU:

Membros da CPA – ABEU

- Coordenador da Comissão:

Alan Jeferson de OliveiradaSilva

- Representantes das Coordenações

Angela Maria Evangelista

Bruno Garcia Reis de Mello

Elizangela Celyda Silva Oliveira

- Representantes da Comunidade Acadêmica:

a) Docente:

Fábio Maia de Souza

Rafael Luzes Pereira

b) Técnico-Administrativo:

Bianca Ferreira Cardoso

Cristiane Boquimpani

Eduardo Brito Gonçalves Marazo

c) Discente:

Jessica de Lima Melo

LucianadaSilva

- RepresentantedaOuvidoria

IsabeldePaulaSiqueira

- RepresentantedaMantenendora

PatríciaRodriguesdosSantos

- RepresentantedaSociedadeCivilOrganizada:

MoisésMachado

Claudio LuizAlvesBraga

1.3. Planejamento Estratégico da Autoavaliação.

O Planejamento Estratégico da Autoavaliação da CPA (Comissão Própria de Avaliação) da UNIABEU para o ano de 2022 é um importante instrumento para direcionar o crescimento da instituição. A pesquisa da CPA é uma ferramenta fundamental para que a UNIABEU possa avaliar sua atuação, identificar pontos fortes e fracos e planejar ações de melhoria.

A CPA da UNIABEU tem como objetivo promover a avaliação interna da instituição, visando à melhoria contínua da qualidade do ensino, da pesquisa e da extensão. Para isso, a comissão desenvolve anualmente uma pesquisa de autoavaliação, com a participação de alunos, professores e colaboradores da instituição. Os resultados da pesquisa da CPA são analisados pela comissão, que elabora relatórios e apresenta recomendações para a instituição.

A pesquisa da CPA é importante porque permite à instituição conhecer a opinião de seus principais stakeholders, ou seja, alunos, professores e colaboradores. Além disso, a pesquisa é uma ferramenta para que a UNIABEU possa comparar sua atuação com

outras instituições de ensino superior, identificando boas práticas e áreas que precisam ser aprimoradas.

A partir dos resultados da pesquisa da CPA, a UNIABEU pode planejar ações de melhoria, direcionando seus investimentos e esforços para áreas que precisam ser aprimoradas. Além disso, a pesquisa da CPA é um importante indicador de qualidade da instituição, que pode ser utilizado para aprimorar a imagem da UNIABEU perante a comunidade acadêmica e a sociedade em geral.

Portanto, o Planejamento Estratégico da Autoavaliação da CPA da UNIABEU para o ano de 2022 é fundamental para aprimorar a qualidade da instituição e direcionar seu crescimento. A pesquisa da CPA é uma ferramenta valiosa para a avaliação interna da instituição, que pode ser utilizada para aprimorar a qualidade do ensino, da pesquisa e da extensão, bem como para melhorar a imagem da UNIABEU perante a comunidade acadêmica e a sociedade em geral.

1.3.1. A Avaliação Institucional

O processo de autoavaliação, criada por força de lei, hoje, corresponde a um valioso instrumento de medida e melhoria das Instituições de Ensino Superior, que por meio de metodologias de pesquisa apresentam um retrato institucional considerando os eixos avaliativos definidos pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior.

Não basta apenas avaliar, é necessário repensar as metodologias de avaliação existente, tomar decisões, planejar e definir a que atende melhor os objetivos desse componente curricular tão importante. Pois, é através da avaliação institucional que os avanços e retrocessos são detectados, contribuindo com uma tomada de decisões mais competente.

A avaliação institucional será feita semestralmente, como pode-se verificar no cronograma a seguir, e de maneira permanente, para que em cada período, os problemas sejam sanados a seu tempo. Far-se-á também a avaliação externa. A comunidade onde a faculdade está inserida, observa, avalia, critica e cobra. Para tanto, ouvi-lá é muito importante para que o processo avaliativo não deixe lacunas em nenhuma categoria, que se pretende avaliar.

Gráfico 1: CRONOGRAMA2022/2023

Atividades	2022												2023				
	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai
Sensibilização																	
Reuniões para Validar Instrumentos																	
Elaboração do Projeto de Autoavaliação																	
Preparação Sistema de coleta de dados																	
Testes do Sistema																	
Coleta de dados																	
Planos de Ação																	
Elaboração do Relatório Final																	
Divulgação do Relatório Final																	

A avaliação institucional interna ocorrerá duas vezes ao ano, no primeiro e segundo semestre letivo, participarão da pesquisa o corpotécnico administrativo, os discentes dos cursos de graduação, os docentes, os tutores e os egressos da faculdade.

Para a elaboração dos instrumentos de coleta de dados, a CPA elabora uma proposta de questionário e encaminha, por meio eletrônico, para todos os coordenadores de curso e Núcleos, solicitando sugestões de melhorias. Também, realiza reuniões com representantes de cursos para que os mesmos realizem sugestões de questões.

As questões apresentadas à comunidade acadêmica visam contemplar a avaliação dos aspectos pedagógicos, físico-estruturais e de gestão tendo como base o Plano de Desenvolvimento Institucional, contemplando a sua missão, os objetivos, as metas, os valores e as políticas de ensino, pesquisa e extensão da ABEU. Também, contempla-se nos itens a serem avaliados os cinco Eixos descritos da Nota técnica nº 65/2014, que por sua vez são formados pelas dez dimensões do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES, e asaber:

Quadro 1

Eixo 1	Eixo 2	Eixo 3	Eixo 4	Eixo 5
Planejamento e Avaliação Institucional	Desenvolvimento Institucional	Políticas Acadêmicas	Políticas de Gestão	Infraestrutura Física
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição	Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes	Dimensão 5: Políticas de Pessoal Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	Dimensão 7: Infraestrutura Física

Fonte: INEP (2018)

Na perspectiva da legislação da educação superior, a avaliação institucional obedece a Lei nº 10.861, de 14/04/2004, que define em seu Art. 2º os três componentes fundamentais ao processo avaliativo, sendo: os cursos, a instituição e o desempenho dos discentes. Internamente as instituições conforme, o Art. 11 da mesma lei, estabelece que as Comissões Próprias de Avaliação (CPA) dialoguem com seus pares internamente e organizem o processo constante de autoavaliação.

A avaliação institucional visa traçar o perfil institucional e o significado de sua atuação, tendo como foco a avaliação das diferentes dimensões institucionais propostas pelo roteiro de autoavaliação institucional, em conformidade com o que dispõe o SINAES.

A avaliação pressupõe o diálogo permanente entre a Comissão e os diferentes segmentos da instituição, discussões e aplicação de instrumentos quantitativos e qualitativos. Quanto ao desenho do estudo, a pesquisa é considerada exploratória porque objetiva uma aproximação com a realidade da instituição; colaborativa, porque todos os segmentos participam do processo; documental, porque aplica os indicadores previstos pelo SINAES e os relatórios de avaliações internas e externas anteriores.

1.3.2. Processo de divulgação dos resultados

A divulgação de todos esses processos supracitados à comunidade acadêmica é essencial para que se amplie a participação numérica e também a qualidade e confiabilidade das informações prestadas. A CPA vem discutindo a utilização de novos recursos de comunicação e para este fim conta com o apoio de vários setores, principalmente a gerência de marketing.

A comunicação das ações da CPA prevê a divulgação dos instrumentos de avaliação para a participação dos membros da comunidade interna e externa, assim como a divulgação dos resultados, ações e melhorias previstas após a apuração dos dados e análise qualitativa e quantitativa para apropriação pela comunidade.

A equipe da CPA vem discutindo e analisando as melhores formas de dar um retorno à comunidade sobre as principais demandas apresentadas na avaliação institucional. Apesar de contarmos com instrumentos essenciais como o site institucional, e o espaço da CPA, verificam-se que esses instrumentos ainda não são suficientes para atender à comunidade. Muitos ainda não têm conhecimento sobre o relatório anual ou não acessam as informações.

A forma mais direta de repassarmos as informações à comunidade acadêmica é o plano de ações, através do qual cada setor registrará quais são as principais demandas, o responsável, prazos e formas de atender às solicitações.

Estas informações deverão estar disponíveis através dos meios de comunicação institucional para que os participantes possam acompanhar o andamento das solicitações. Acreditamos que esse instrumento pode atuar na popularização da

pesquisa de avaliação institucional em todos os segmentos, ampliando cada vez mais o número de participantes.

1.4. Características do Relatório.

Através do presente documento, a Comissão Própria de Avaliação – CPA UNIABEU apresenta o relatório parcial das ações que contemplam informações, resultados e análises das atividades avaliativas desenvolvidas no ano letivo de 2022 atendendo, parcialmente, às orientações apresentadas na Nota Técnica INEP/DAES/CONAES N° 65 de 9 de outubro de 2014, em função da realidade vivida provocada pela pandemia do COVID-19 e seus reflexos em toda a sociedade local, brasileira e mundial.

O relatório parcial da CPA (Comissão Própria de Avaliação) da UNIABEU do ano de 2022 é um documento que apresenta os resultados preliminares da pesquisa de autoavaliação realizada pela comissão. Ele tem como objetivo apresentar um panorama geral da instituição, com base nos dados coletados até o momento, e subsidiar a elaboração do relatório final da CPA.

O relatório parcial da CPA da UNIABEU do ano de 2022 apresenta algumas características importantes, como:

1. **Análise preliminar:** o relatório parcial da CPA apresenta uma análise preliminar dos resultados obtidos na pesquisa de autoavaliação, com destaque para os aspectos mais relevantes identificados até o momento. Essa análise serve como base para a elaboração do relatório final, que terá uma análise mais detalhada.
2. **Identificação de pontos fortes e fracos:** o relatório parcial da CPA identifica os pontos fortes e fracos da instituição, a partir dos dados coletados até o momento. Isso permite que a UNIABEU possa direcionar seus esforços para aprimorar os pontos fracos e consolidar os pontos fortes identificados.
3. **Recomendações preliminares:** o relatório parcial da CPA apresenta recomendações preliminares para aprimorar a atuação da instituição, com base nos dados coletados até o momento. Essas recomendações servirão de base para a elaboração do plano de ação que será apresentado no relatório final.

4. **Transparência:** o relatório parcial da CPA demonstra a transparência da instituição em relação à sua autoavaliação, permitindo que a comunidade acadêmica e a sociedade em geral conheçam os resultados preliminares da pesquisa.

O relatório parcial da CPA da UNIABEU do ano de 2022 é uma importante ferramenta para que a instituição possa avaliar sua atuação e planejar ações de melhoria. Ele permite que a UNIABEU identifique pontos fortes e fracos, apresente recomendações preliminares e demonstre transparência em relação à sua autoavaliação.

2. METODOLOGIA.

Conceituamos a avaliação institucional como uma ação capaz de mapear aspectos positivos e negativos, visando o entendimento da cultura institucional e da prática dos agentes que o serviço ou programa envolve. A partir dessa perspectiva, pretende-se desenvolver um processo que além de atender ao maior número possível de participantes da comunidade acadêmica, também possa, no plano qualitativo, avaliar os serviços e projetos da IES.

Destacamos que no aspecto metodológico, a equipe da CPA observa determinados aspectos que visam à qualidade dos dados a serem coletados. Dentre elas observa-se a busca de uma participação qualificada, onde os sujeitos estão diretamente envolvidos no processo e estimulados a expor suas idéias, o que garante uma maior legitimidade ao processo. Também registramos a preocupação em utilizar os resultados obtidos para uma maior reflexão e compreensão da realidade que deverá ser um agente de mudança.

2.1. Instrumentos de Coleta de Dados.

A metodologia adotada para coleta de dados é mista e caracteriza-se pela utilização das formas quantitativa e qualitativa. A escolha por esse formato justifica-se pelo fato de que apesar de serem métodos a princípio antagônicos, a utilização das duas abordagens possibilita que se complementem no momento de apresentação dos resultados.

Esta metodologia quali-quantitativa prioriza uma avaliação de processos ao invés de avaliar produtos ou somente resultados. Em acordo com o paradigma qualitativo, os

dados quantitativos obtidos são levados em conta para a contextualização da realidade da instituição e para respaldar o aprofundamento da abordagem qualitativa. Nesse sentido, procura-se, ao longo de todo o processo, realizar uma avaliação multifocal que valorize a descrição de contextos e privilegie a interpretação dos dados coletados.

Os instrumentos quantitativos da avaliação institucional destinam-se a uma observação baseada em fatores estatísticos que tendem a buscar maior objetividade e a tendência do grupo como um todo.

A análise qualitativa baseia-se principalmente nas observações feitas ao final do instrumento, cujo preenchimento não é obrigatório. Os participantes podem falar livremente sobre quaisquer aspectos que ache relevante, seja uma crítica ou elogio. Nesse momento, não há preocupação com a representatividade numérica, mas, sim, com o aprofundamento da compreensão do segmento analisado.

A coleta de dados ocorrerá semestralmente, e os questionários serão disponibilizados a comunidade acadêmica, por meio do sistema eletrônico denominado de *Google Forms*, exceto para os discentes que será via sistema acadêmico. Os participantes receberão em seu *e-mail* o formulário de avaliação institucional e anonimamente responderão a pesquisa.

2.1.1. Instrumento de autoavaliação – segmento discente

A rotina de aplicação do instrumento de autoavaliação ao segmento discente é semestral, pois prevê que a cada semestre há a abertura de novas turmas. A atual proposta de aplicação apresenta algumas mudanças oriundas das reuniões da CPA. Contudo, é importante ressaltar que não houve mudança no meio de coleta de dados que continua sendo por meio do sistema acadêmico.

2.1.2. Instrumento de autoavaliação – segmento docente e coordenadores

A rotina de consulta prevista para os segmentos docente e coordenadores seguem uma frequência anual, visto que o quadro destes profissionais não sofre mudanças significativas a cada semestre. O meio utilizado para a consulta atualmente é o *Google Forms*. A aplicação do instrumento até o segundo semestre de 2022 era feita ao final do ano. Em 2023 a comissão decidiu alterar essa rotina e fazer a aplicação do instrumento logo após o início do segundo semestre para que a comissão tenha mais tempo de

analisar os dados e buscar soluções para as demandas apontadas antes do envio do Relatório Anual.

2.1.3. Instrumento de autoavaliação – segmento técnico administrativo

A consulta ao segmento técnico administrativo tem frequência anual e o principal meio de consulta é online através da plataforma do *Google Forms*. Recentemente, apesar da disponibilização dos laboratórios para este fim, identificou-se a dificuldade de alguns colaboradores em preencher o instrumento *online*. Desta forma, a comissão decidiu oferecer também o instrumento impresso para ampliar a participação dos colaboradores nesse. A aplicação do instrumento ao segmento técnico administrativo foi antecipada para o início do segundo semestre para que haja mais tempo para a sensibilização dos colaboradores e mais tempo para a análise dos dados.

Os métodos de coleta de dados utilizados levam em consideração a análise de documentos institucionais pertinentes a cada dimensão: A partir do documento “Orientações Gerais para o Roteiro da autoavaliação da Instituição” (CONAES – INEP). Assim, foi elaborada uma tabela com todas as dimensões do SINAES e a respectiva documentação, dados e indicadores, com o objetivo de reunir e organizar todos os documentos necessários à avaliação da instituição. Esses são utilizados para contextualizar os resultados obtidos por meio da aplicação do instrumental de avaliação.

Questionários estruturados com espaços para comentários: com a preocupação de tornar a Avaliação Institucional um processo participativo, a elaboração dos questionários é feita pela CPA com a colaboração de representantes de todos os segmentos da comunidade acadêmica. Esses instrumentos contêm questões que abordam todas as dimensões estabelecidas pelo SINAES.

Em síntese, podemos mencionar que os questionários são disponibilizados *online* ao corpo docente, discente, coordenadores e ao corpo técnico-administrativo. Para a aplicação dos questionários via *Web*, são utilizados para o corpo discente o Portal Acadêmico Institucional, e para os demais segmentos, a Plataforma *Google Forms*, que organiza, classifica e fornece tabelas e gráficos que facilitam a comparação e análise dos resultados.

2.2. Segmentos da Comunidade Acadêmica e Sociedade Civil Consultados.

O processo de sensibilização da comunidade envolvida na pesquisa tem por objetivo informar, esclarecer e motivar eles, buscando a participação efetiva e responsável de todos no processo de avaliação institucional.

A participação discente requer um processo de sensibilização cuidadoso, para que os discentes possam compreender a necessidade e importância do processo. A cada semestre está previsto um encontro presencial com as turmas de primeiro período, no qual a Coordenação da CPA participará para estabelecer uma aproximação inicial. Paralelamente, a representação discente na CPA promoverá encontros com líderes de curso, para divulgar e sensibilizar os discentes sobre as ações desenvolvidas.

Para a aplicação do questionário ao docente, utilizar-se-á do *Google Forms*, porém a participação será anual. O processo de sensibilização será feito pelas coordenações dos cursos nas reuniões de colegiado e de professores, na reunião geral com a Reitoria que conta com uma exposição da coordenação da CPA. O objetivo é ampliar a participação e conscientização do segmento visando obter os melhores resultados. Durante o período de aplicação, a coordenação da CPA acompanhará periodicamente a evolução nos números de participantes, visando impulsionar a divulgação nos cursos onde a aderência progredir mais lentamente.

A participação do corpo técnico-administrativo no processo de avaliação institucional ocorrerá também por instrumento próprio, aplicado por meio da plataforma de pesquisa online *Google Forms*, disponível para utilização *online* através de *link* informado através do setor administrativo responsável e a frequência de aplicação é anual. Atendendo à necessidade do segmento, está prevista a aplicação do instrumento através de formulário impresso visando ampliar a participação de funcionários com dificuldade de uso dos computadores.

Esse processo é realizado continuamente durante toda a avaliação e se dá de três formas:

- I. Por meio de reuniões com os membros da comunidade acadêmica em diferentes oportunidades, tais como reuniões da Equipe Gestora, de Colegiados, no

Programa de Capacitação Docente e Tutorial, reuniões com lideranças administrativas e com os representantes discentes dos cursos.

- II. Por meio de ampla campanha de divulgação interna, utilizando as diversas mídias disponíveis na instituição (telas de *login* dos microcomputadores dos laboratórios de informática, cartazes instalados em pontos estratégicos do *campus*, notícias na *intranet* e janela de *pop-up* no Portal Acadêmico), com apoio da Gerência de Comunicação e *Marketing* da UNIABEU.
- III. Por meio de Líderes de Cursos, promovido pelo Núcleo de Inclusão e Apoio ao Discente (NIADIS), membros da CPA participarão para abordar a importância da Avaliação Institucional e solicitar que os líderes discentes sejam multiplicadores em seus cursos. Neste espaço, também ocorrerá a eleição dos representantes discentes para composição da CPA. Com a implantação de cursos à distância, o NIADIS utilizará ferramenta para *web* conferência.

2.3. Técnicas Utilizadas para Análise dos Dados.

Os dados obtidos serão exportados para planilhas eletrônicas para elaboração de gráficos e tabelas. Esses se tornaram insumos para construção do relatório de avaliação. Para a manipulação dos dados, confecção dos gráficos e elaboração do relatório serão utilizados os *softwares Excel e Word*, respectivamente, ambos do pacote *Office*.

Além do relatório institucional, ainda serão elaborados relatórios por áreas do saber a fim de abarcar todos os cursos da instituição. Tais relatórios serão disponibilizados para a comunidade acadêmica e externa por meio do site e também encaminhado via *e-mail* para os departamentos de gestão institucional, como diretorias e coordenações de cursos. Também, se fará uso de seminários e outros meios para a discussão dos dados e elaboração de propostas de melhorias.

O planejamento anual realizado pela CPA prevê etapas referentes à análise dos resultados. Em coerência com a metodologia adotada, os dados são analisados quanti-qualitativamente respondendo às questões decodificadas para a operacionalização dos objetivos que direcionam o presente estudo.

A análise dos resultados ocorrerá, primeiramente, na CPA, em que serão avaliadas as consistências dos dados colhidos e depois é elaborado o relatório. Após a apresentação

dos resultados pela CPA, todas as instâncias envolvidas no processo receberão os relatórios de suas áreas.

Como estratégia para apropriação dos resultados por toda comunidade acadêmica, os dados preliminares serão encaminhados a representantes dos segmentos da comunidade acadêmica e da sociedade civil organizada, que definirão as melhores formas para tratamento e discussão do levantamento realizado. Após a análise, cada representante enviará uma planilha onde se estrutura um plano de ação pautado das principais solicitações apontadas no instrumento indicando como e quando serão verificadas e qual ou quais os responsáveis pela pauta.

A partir das respostas dadas às solicitações em cada segmento da comunidade acadêmica, está prevista uma etapa de divulgação e socialização das metodologias aplicadas e dos resultados e ações previstas por cada segmento, que tem como objetivo tornar a comunidade consciente de suas principais qualidades e também de suas fragilidades, criando percepção e ambiente favorável ao processo de melhoria contínua, que é um dos principais objetivos do processo de Autoavaliação Institucional. Essa etapa prevê ações desenvolvidas pela CPA e operacionalizadas juntamente com a Gerência de Comunicação e *Marketing*.

O resultado da pesquisa subsidia a elaboração do Relatório da Autoavaliação Institucional, contendo as potencialidades e as fragilidades institucionais em consonância com as diretrizes do SINAES. A análise dos resultados da autoavaliação e das avaliações externas desencadeiam ações institucionais que contribuem para a consecução das metas e dos objetivos estratégicos traçados no PDI e para a melhoria dos serviços ofertados aos corpos discente, docente e ao pessoal técnico-administrativo.

3. DESENVOLVIMENTO.

3.1. Eixo 01 - Planejamento e Avaliação Institucional.

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) é um órgão responsável pela avaliação e planejamento institucional em uma instituição de ensino superior. A sua criação foi estabelecida pela Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional (LDBEN) nº

10.861/2004 e é regulamentada pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES).

O Eixo 1 do SINAES é o Planejamento e Avaliação Institucional, que é fundamental para o desenvolvimento de uma instituição de ensino superior. A dimensão do planejamento e avaliação é responsável por avaliar a eficiência e eficácia das atividades realizadas pela instituição, identificando seus pontos fortes e fracos e estabelecendo estratégias para o aprimoramento contínuo.

O planejamento institucional é um processo que envolve a definição de objetivos e metas a serem alcançados, considerando os recursos disponíveis e as necessidades da comunidade acadêmica e da sociedade. É importante que este processo seja participativo, envolvendo todos os segmentos da comunidade acadêmica, para que as decisões tomadas sejam democráticas e estejam alinhadas com as expectativas dos envolvidos.

3.1.1. Dimensão 8: Planejamento e Avaliação.

O Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) é composto por três eixos: a avaliação das Instituições de Educação Superior (IES), dos Cursos de Graduação e do Desempenho dos Estudantes. A Dimensão 8, Planejamento e Avaliação das Dimensões, pertence ao Eixo 1, que é voltado para a avaliação das Instituições de Educação Superior.

A Dimensão 8 do SINAES se concentra na avaliação dos processos de planejamento e avaliação das IES, com o objetivo de verificar se as instituições possuem um planejamento estratégico consistente e se utilizam de avaliações internas e externas para aprimorar sua atuação. Essa dimensão também avalia se as instituições possuem mecanismos de acompanhamento e revisão de seus planos estratégicos, bem como se possuem indicadores e metas claras para avaliar seu desempenho.

O objetivo da Dimensão 8 é garantir que as instituições de ensino superior possuam uma visão clara de seus objetivos e que estejam constantemente aprimorando sua atuação, com base em avaliações e planejamentos estratégicos bem fundamentados. Além disso, essa dimensão busca incentivar as IES a estabelecerem metas e indicadores de

desempenho claros, que possam ser utilizados para avaliar seu progresso ao longo do tempo. A seguir temos os gráficos pertinentes ao eixo supracitado.

Gráfico 2



Gráfico 3

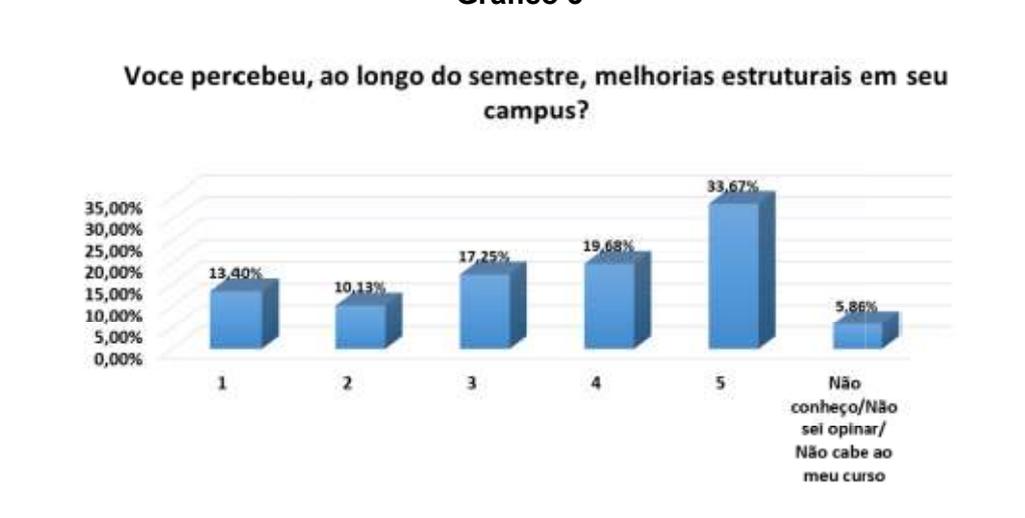
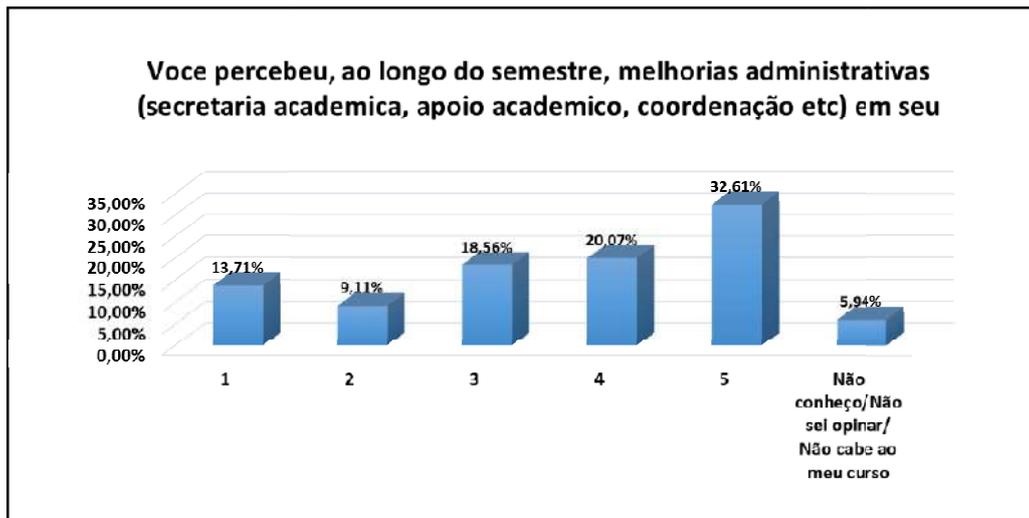


Gráfico 4



Com base nos resultados apresentados, podemos inferir que a divulgação da autoavaliação institucional e das ações da CPA Comissão Própria de Avaliação foi percebida de forma positiva pelos alunos da faculdade, uma vez que a maioria dos respondentes atribuiu à nota máxima de 5.

Além disso, é possível perceber que a maioria dos alunos que participaram da pesquisa (mais de 50%) avaliaram como boa ou excelente, pois atribuíram notas 4 e 5. Por outro lado, uma parcela menor de alunos avaliaram de forma mediana, com notas 3 e 2.

É importante notar que um número significativo de alunos (240) indicou não saber opinar ou não ter conhecimento suficiente para avaliar a divulgação da autoavaliação institucional e das ações da CPA. Essa é uma informação relevante para a instituição, pois sugere a necessidade de um esforço maior na divulgação e sensibilização da comunidade acadêmica sobre a importância da autoavaliação institucional.

Em geral, os resultados da pesquisa indicam que a instituição tem obtido êxito na divulgação da autoavaliação institucional e das ações da CPA, mas ainda há espaço para aprimoramentos e aprofundamento da participação da comunidade acadêmica no processo de autoavaliação institucional.

3.2. Eixo 02 - Desenvolvimento Institucional.

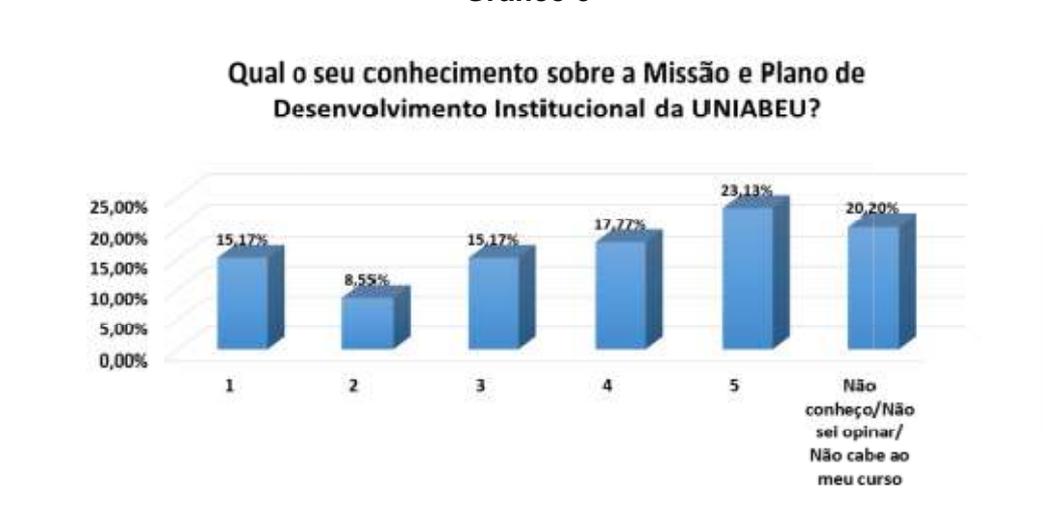
Os resultados da pesquisa indicam que a CPA Comissão Própria de Avaliação da faculdade tem conseguido promover uma gestão eficiente em relação ao eixo 2: Desenvolvimento institucional, com destaque para as dimensões 1: Missão e plano de desenvolvimento institucional e 3: Responsabilidade social.

Mais de 50% dos alunos responderam positivamente às questões pertinentes aos eixos, o que sugere que a instituição está caminhando na direção correta em termos de planejamento e gestão institucional, bem como de promoção da responsabilidade social como pode-se visualizar nos gráficos 4 e 5 a seguir.

3.2.1. Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional.

A dimensão 1: Missão e plano de desenvolvimento institucional é fundamental para a definição de objetivos e metas da instituição, e sua avaliação positiva pelos alunos sugere que a faculdade está atuando com clareza e transparência na definição de sua missão e na elaboração de um plano de desenvolvimento institucional consistente e coerente com suas finalidades.

Gráfico 5



É importante notar que um número significativo de alunos indicou não saber opinar ou não ter conhecimento suficiente para avaliar a missão da UNIABEU. Essa é uma informação relevante para a instituição, pois sugere a necessidade de um esforço maior

na divulgação e sensibilização da comunidade acadêmica sobre a importância da missão institucional.

3.2.2. Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição.

A dimensão 3: Responsabilidade social é importante para avaliar o impacto da instituição na comunidade e na sociedade em geral. A avaliação positiva pelos alunos sugere que a faculdade está desempenhando um papel relevante na promoção da responsabilidade social, o que é um indicativo importante de seu compromisso com a formação de cidadãos responsáveis e engajados socialmente.

Gráfico 6



Em suma, os resultados da pesquisa indicam que a CPA da faculdade está cumprindo seu papel em relação ao Eixo 2: Desenvolvimento institucional, com destaque para as dimensões 1 e 3. É importante que a instituição mantenha-se comprometida com a melhoria contínua em todas as dimensões da autoavaliação institucional, a fim de garantir a excelência no ensino e na formação de seus alunos.

3.3. Eixo 03 - Políticas Acadêmicas.

Os resultados da pesquisa evidenciam que a CPA Comissão Própria de Avaliação da faculdade tem obtido êxito na promoção de políticas acadêmicas relevantes para os alunos, em relação ao eixo 3: Políticas acadêmicas.

Mais de 60% dos alunos responderam positivamente às questões pertinentes às dimensões 2, 4 e 9 do eixo 3, o que sugere que a instituição está atuando de forma adequada no que diz respeito às políticas de ensino, pesquisa, pós-graduação e extensão, à comunicação com a sociedade e às políticas de atendimento ao estudante.

3.3.1. Dimensão 2: Política de Ensino, Pesquisa e Extensão.

A dimensão 2: Políticas de ensino, pesquisa, pós-graduação e extensão é fundamental para avaliar a qualidade do ensino e da pesquisa desenvolvida pela instituição. A avaliação positiva pelos alunos sugere que a faculdade está promovendo políticas acadêmicas que estão de acordo com as necessidades e expectativas dos alunos.

Gráfico 7



Gráfico 8

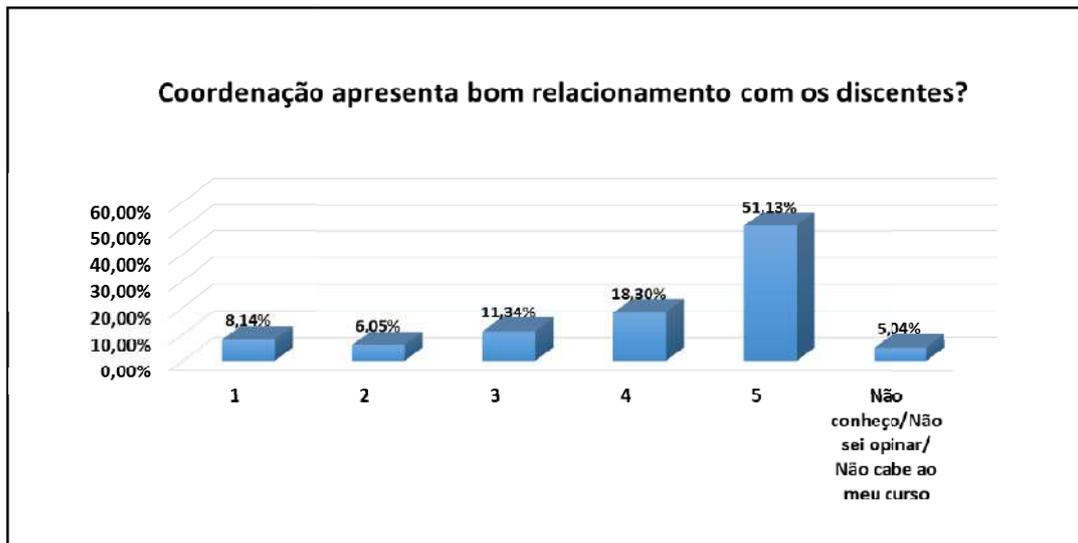


Gráfico 9

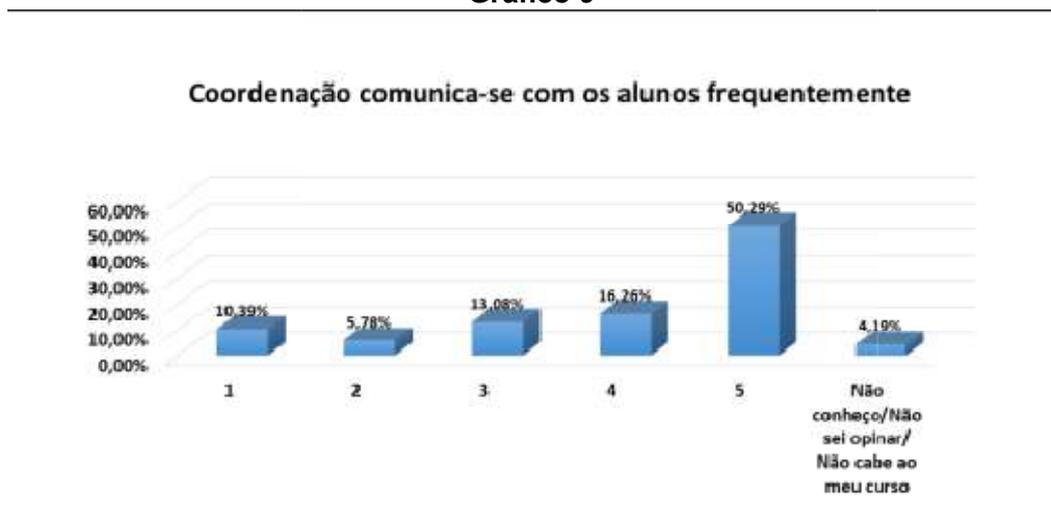


Gráfico 10

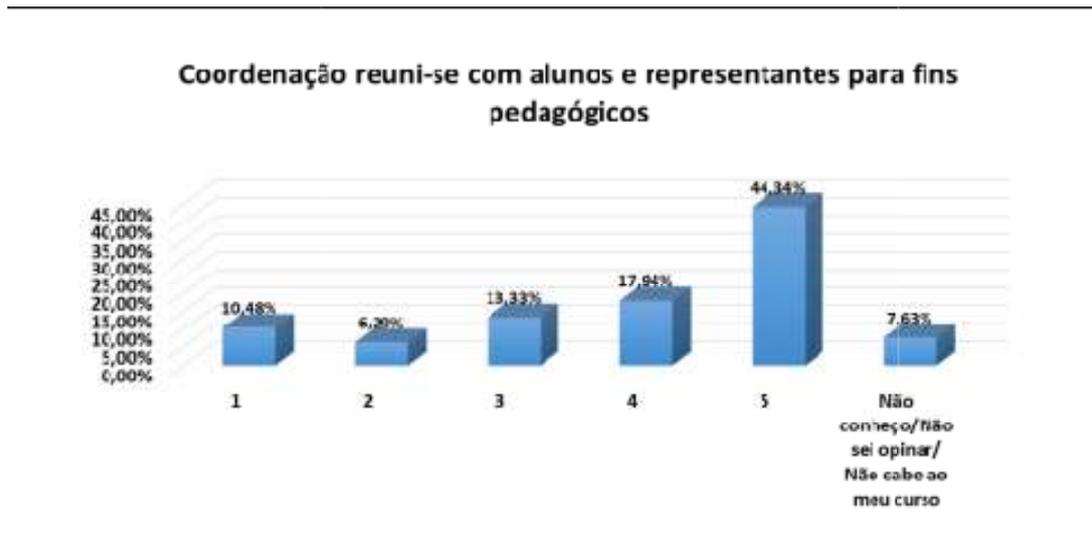


Gráfico 11



Gráfico 12



Gráfico 13

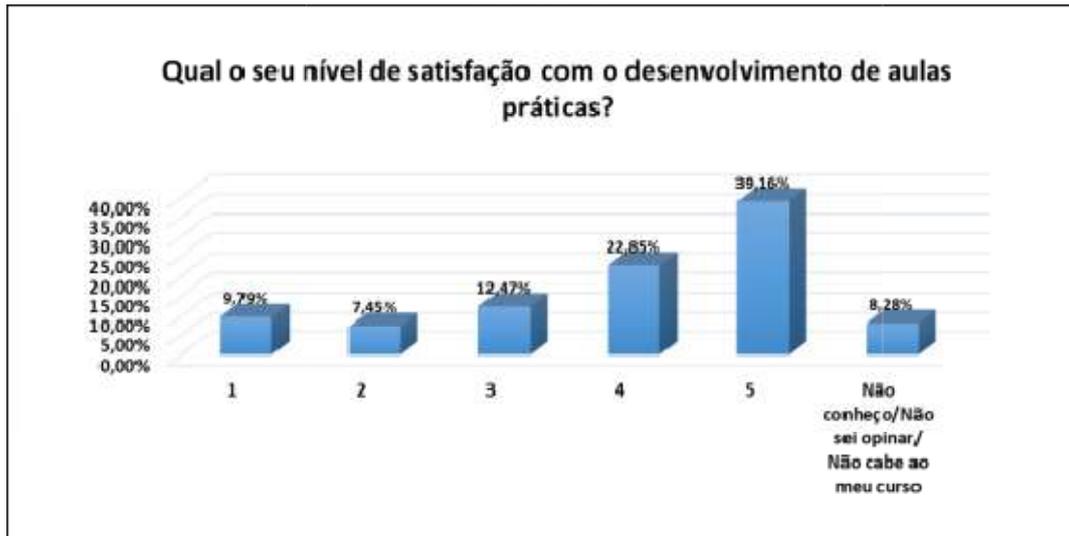


Gráfico 14

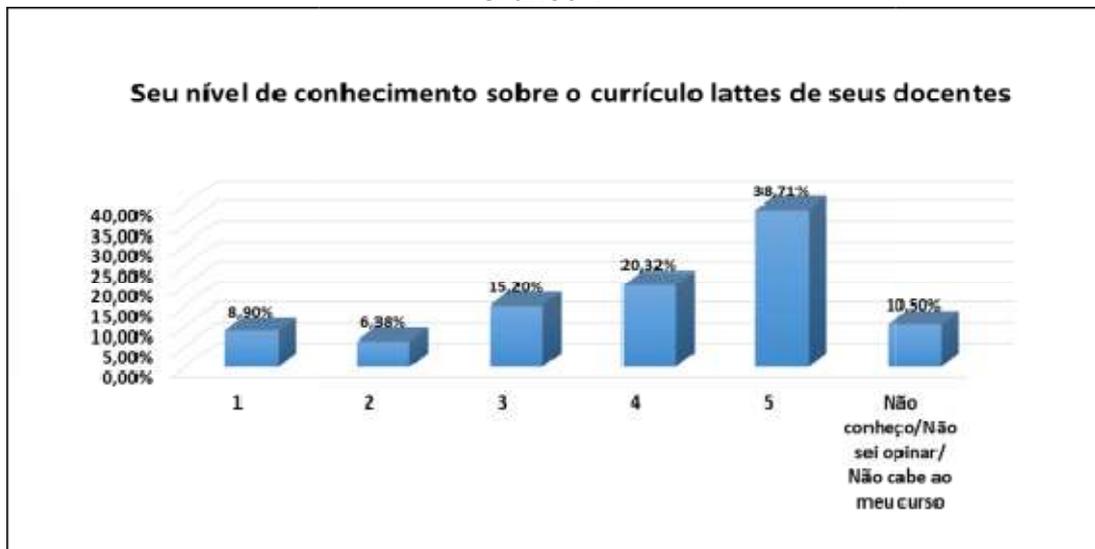


Gráfico 15



Gráfico 16



Gráfico 17

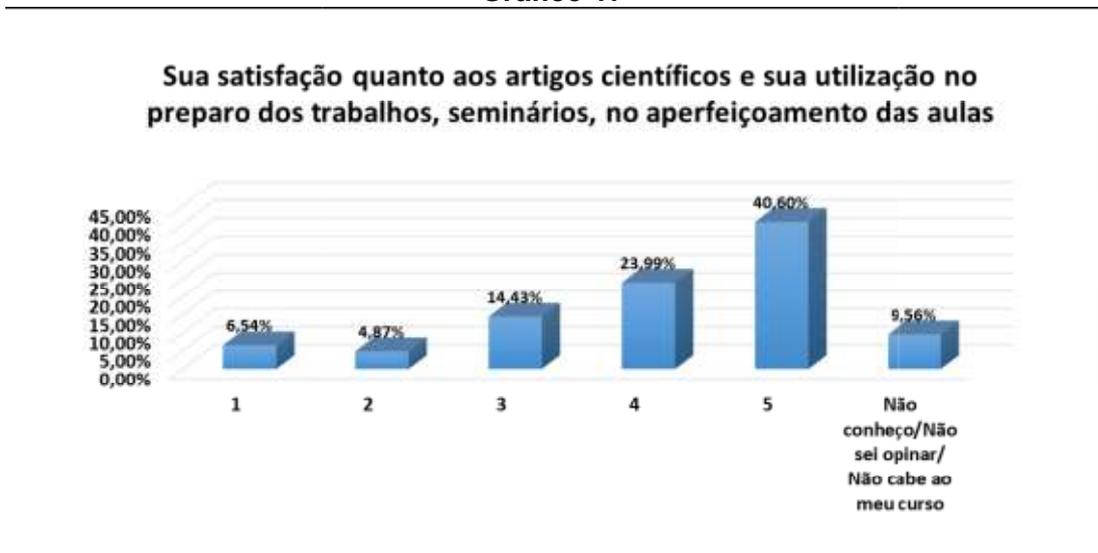


Gráfico 18



Gráfico 19



Gráfico 20

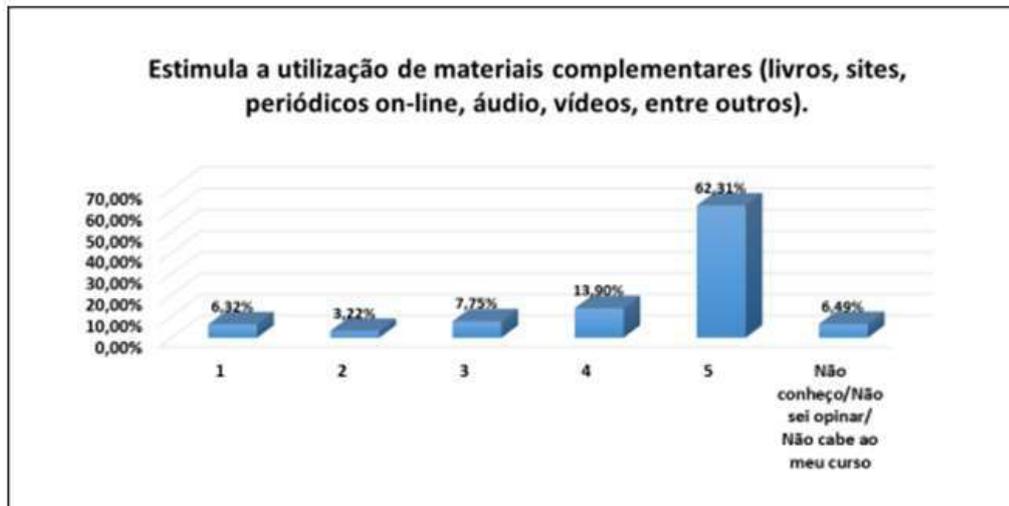


Gráfico 21



Gráfico 22



Gráfico 23

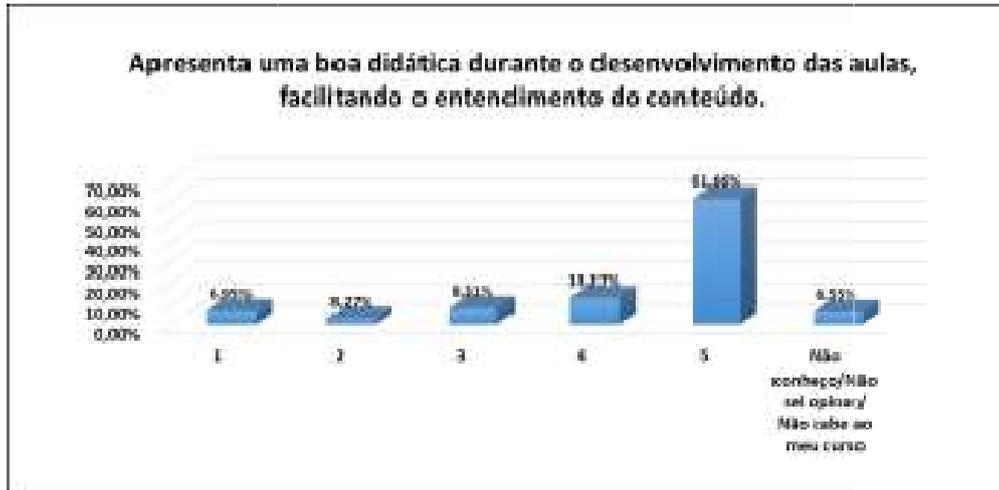
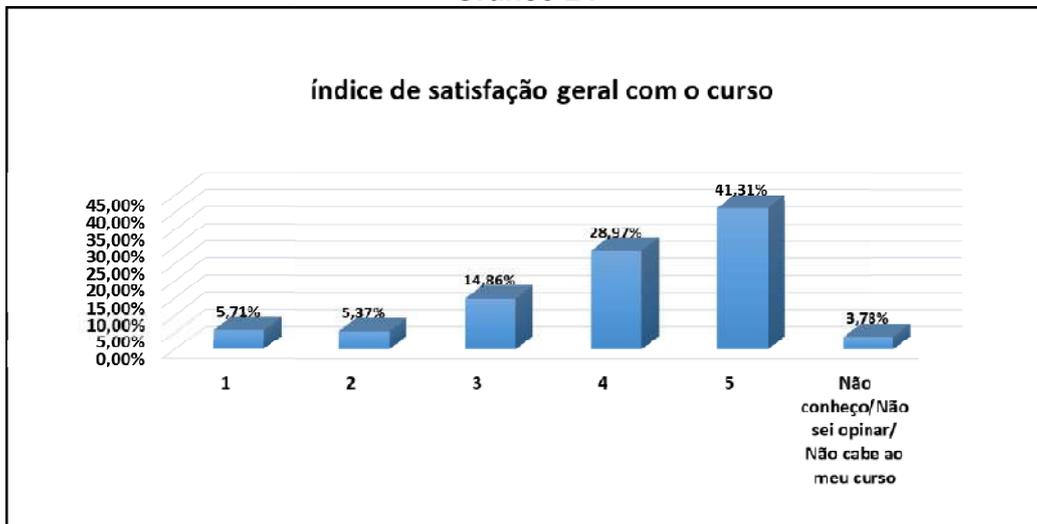


Gráfico 24



Com base nos resultados apresentados, podemos inferir que a maioria dos alunos está satisfeita com o curso na UNIABEU. Mais de 70% dos alunos avaliaram positivamente o curso, atribuindo notas 4 e 5. Por outro lado, uma parcela menor de alunos (132) avaliaram o curso como ruim ou péssimo, atribuindo notas 1 e 2.

É importante notar que um número significativo de alunos (241) avaliaram o curso de forma mediana, com nota 3, o que sugere que ainda há espaço para aprimoramentos na oferta do curso.

Além disso, um número pequeno de alunos (45) indicou não saber opinar ou não ter conhecimento suficiente para avaliar o curso.

Em geral, os resultados da pesquisa indicam que a UNIABEU tem obtido uma avaliação positiva por parte dos alunos em relação ao curso oferecido. Entretanto, ainda há espaço para aprimoramentos na oferta do curso e na comunicação com a comunidade acadêmica sobre as políticas adotadas pela instituição.

É importante que a instituição utilize os resultados da pesquisa para identificar áreas de melhoria e implementar ações que visem atender às necessidades e expectativas dos alunos, a fim de garantir a excelência no ensino e na formação de seus alunos.

3.3.2. Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade.

A dimensão 4: Comunicação com a sociedade é importante para avaliar o relacionamento da instituição com a comunidade externa. A avaliação positiva pelos alunos sugere que a faculdade está conseguindo estabelecer um diálogo efetivo com a sociedade, divulgando suas atividades e projetos e buscando contribuir para o desenvolvimento social e econômico da região. Como é possível ver nos gráficos a seguir.

Gráfico 25

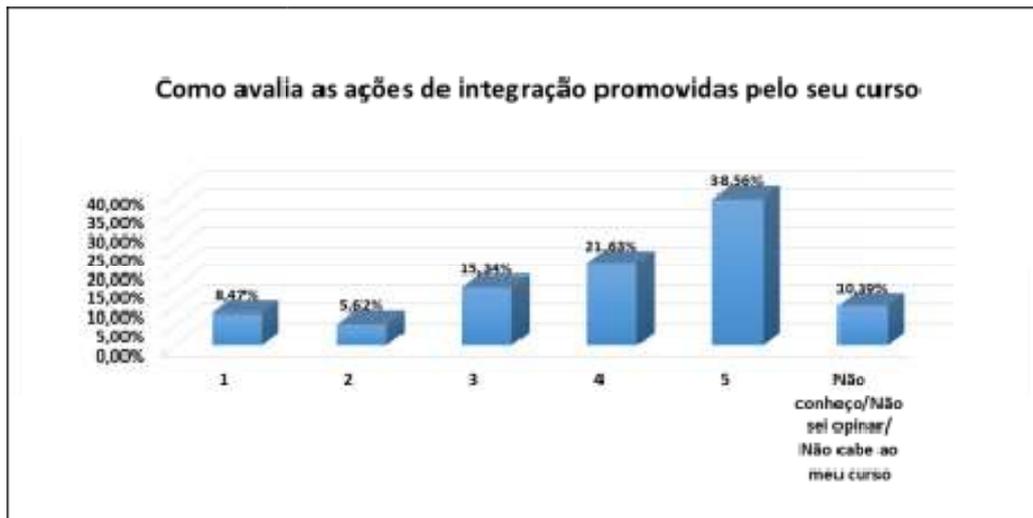
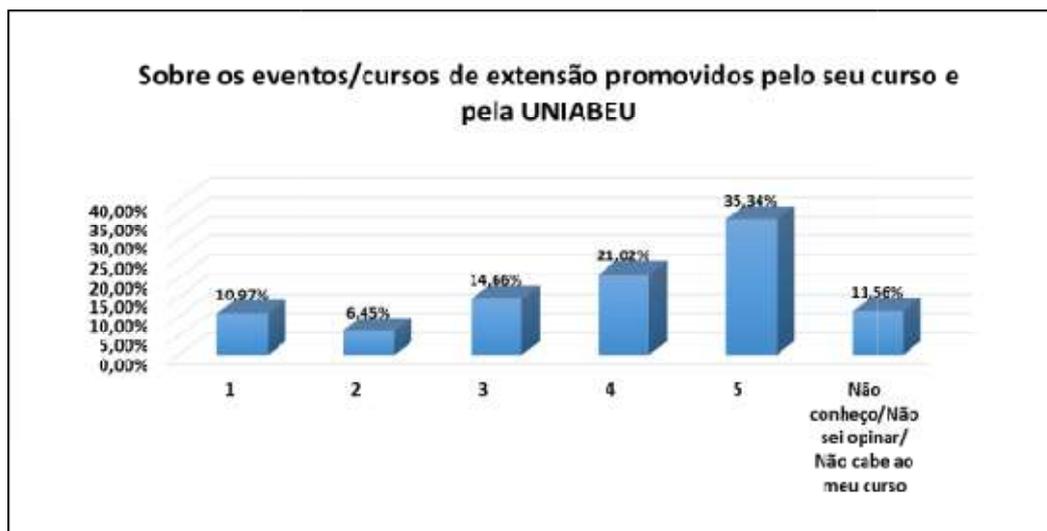


Gráfico 26



3.3.3. Autoavaliação Discente

A Autoavaliação realizada pelos discentes na pesquisa da CPA (Comissão Própria de Avaliação) da UNIABEU no ano de 2022 apresentou resultados positivos na maioria das questões avaliadas. No entanto, algumas questões específicas apresentaram um baixo índice de satisfação por parte dos alunos, como a participação em eventos realizados pela instituição e a utilização da bibliografia indicada nas aulas.

É importante destacar que a Autoavaliação realizada pelos discentes é uma ferramenta fundamental para a melhoria da qualidade do ensino na UNIABEU. Ela permite que os

alunos expressem sua opinião sobre diversos aspectos da instituição, como o processo de ensino-aprendizagem, a infraestrutura, a gestão acadêmica, entre outros.

No caso da pesquisa da CPA de 2022, a maioria das questões avaliadas pelos discentes obteve nota 5 (numa escala de 1 a 5), como podemos ver nos gráficos a seguir, o que indica um alto índice de satisfação por parte dos alunos. Isso demonstra que a UNIABEU vem realizando um bom trabalho na maioria dos aspectos avaliados pelos alunos.

Gráfico 27

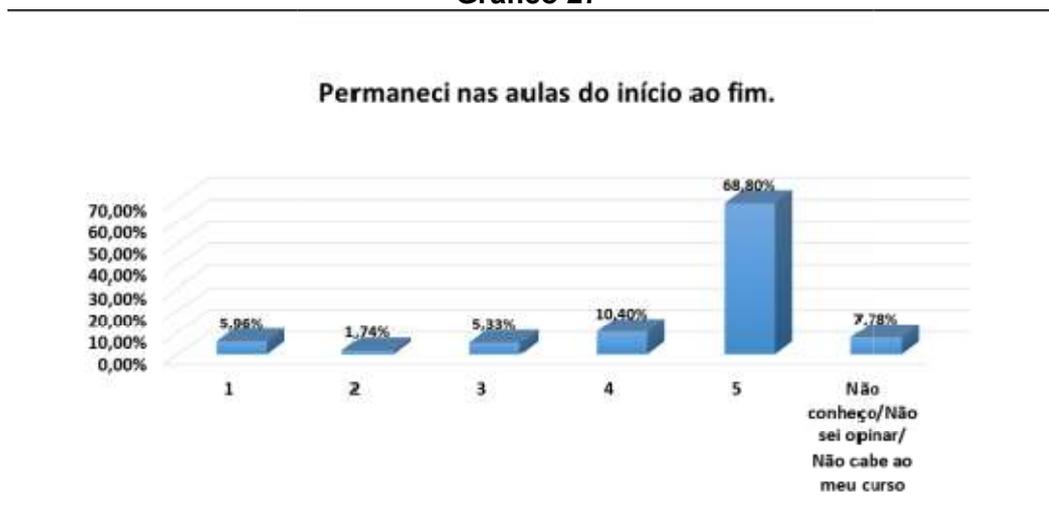


Gráfico 28



Gráfico 29

Dediquei-me aos estudos também fora do horário das aulas.

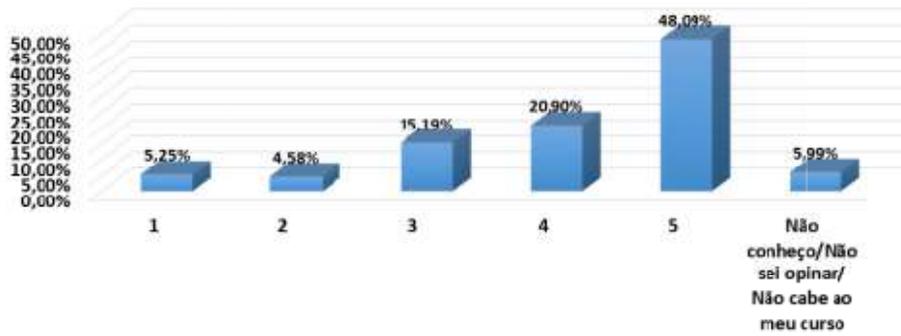


Gráfico 30

Particpei de eventos realizados pela instituição.

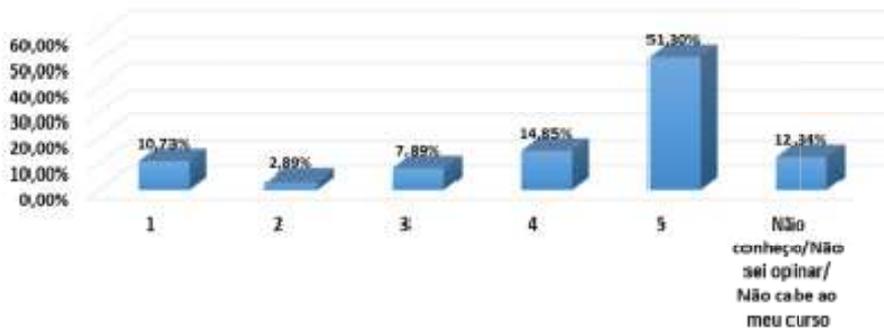


Gráfico 31

Utilizei a bibliografia indicada nas aulas assiduamente.

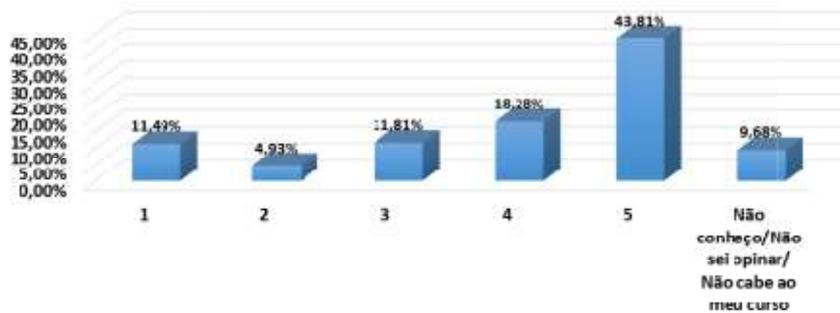
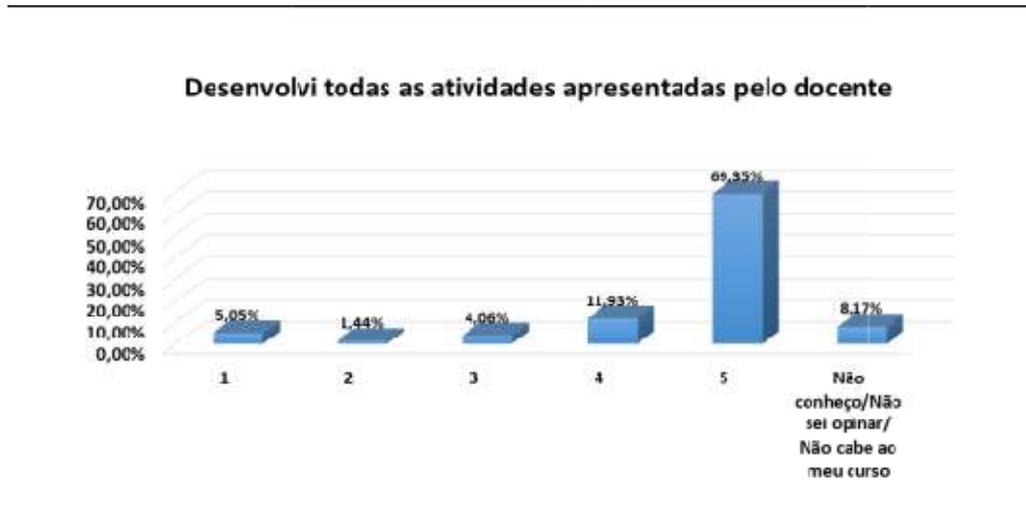


Gráfico 32


Mesmo com uma boa avaliação, é importante destacar que as questões relacionadas à participação em eventos realizados pela instituição e à utilização da bibliografia indicada nas aulas apresentaram uma baixa pontuação, com mais de 10% dos respondentes atribuindo nota 1. Isso pode indicar que a UNIABEU precisa investir mais em atividades extracurriculares e em incentivos para que os alunos utilizem a bibliografia indicada nas aulas.

A partir dos resultados da Autoavaliação dos discentes, a UNIABEU pode identificar áreas que precisam ser aprimoradas e planejar ações para melhorar a qualidade do ensino. A participação dos alunos na pesquisa da CPA é fundamental para que a instituição possa conhecer sua opinião e atender às suas necessidades, contribuindo para a formação de profissionais competentes e qualificados.

3.3.4. Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes.

A dimensão 9: Políticas de atendimento ao estudante é importante para avaliar a qualidade do atendimento prestado pela instituição aos alunos. A avaliação positiva pelos alunos sugere que a faculdade está conseguindo oferecer serviços de qualidade aos seus estudantes, como orientação acadêmica, apoio psicológico, serviços de saúde e outros serviços que visam atender às necessidades dos alunos como pode-se visualizar nos gráficos a seguir.

Gráfico 33

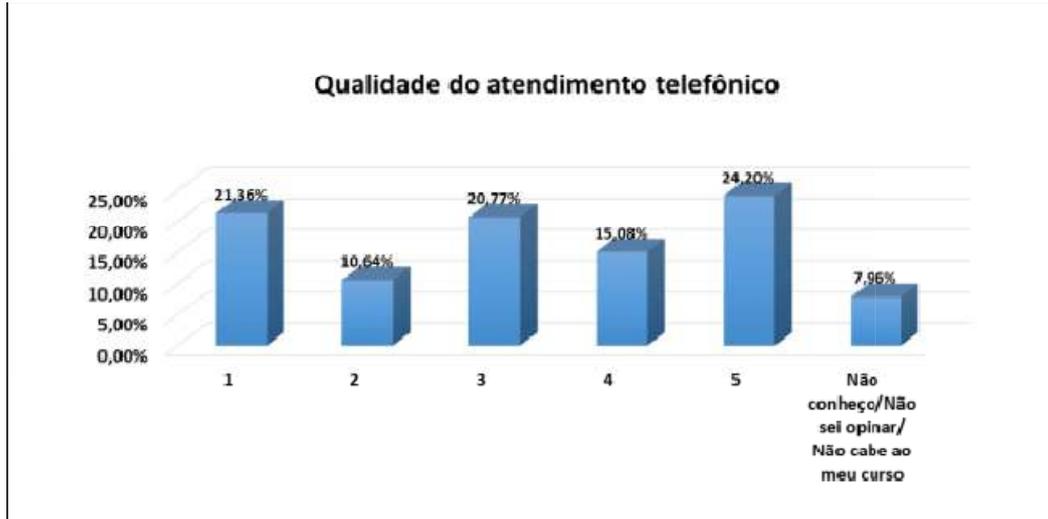


Gráfico 34



Gráfico 35



Gráfico 36


Em resumo, os resultados da pesquisa sugerem que a CPA da faculdade tem atuado de forma eficiente na promoção de políticas acadêmicas relevantes para os alunos, em relação ao eixo 3: Políticas acadêmicas, com destaque para as dimensões 2, 4 e 9. É importante que a instituição mantenha-se comprometida com a melhoria contínua em todas as dimensões da autoavaliação institucional, a fim de garantir a excelência no ensino e na formação de seus alunos.

3.4. Eixo 4 - Política de Gestão.

Os resultados da pesquisa evidenciam que a CPA Comissão Própria de Avaliação da faculdade tem obtido êxito na promoção de políticas de gestão relevantes para a comunidade acadêmica, em relação ao eixo 4: Políticas de Gestão.

Mais de 60% dos participantes responderam positivamente às questões pertinentes às dimensões 5, 6 e 10 do Eixo 4, o que sugere que a instituição está atuando de forma adequada no que diz respeito à organização e gestão da instituição e à sustentabilidade financeira.

3.4.1. Dimensão 5: Política de Pessoal.

As respostas apresentadas pelos colaboradores técnico-administrativos da universidade no questionário pertinentes a este grupo estão no anexo deste relatório. Vimos que as respostas representadas nos gráficos apresentaram diversos aspectos, como a necessidade de aprimoramento em relação às condições de trabalho, comunicação interna, plano de carreira e capacitação profissional, entre outros.

Algumas sugestões foram bastante específicas, como a inclusão de ginástica laboral para prevenir problemas de articulações e a disponibilização de um horário de férias mais seguro para os funcionários. Outras críticas, como a falta de oportunidades de crescimento e o bem-estar dos colaboradores, parecem mais amplas e necessitam de ações mais robustas por parte da instituição.

De maneira geral, as críticas apresentadas demonstram a importância de se criar um ambiente de trabalho mais saudável e motivador, com uma gestão mais clara e comprometida com o desenvolvimento profissional e pessoal dos colaboradores.

É positivo perceber que algumas melhorias já foram implementadas, como a chegada de supervisores que melhoraram a avaliação de desempenho e a comunicação interna. No entanto, ainda há muito espaço para evolução, como a necessidade de investir em capacitação e treinamento para os funcionários e a criação de planos de carreira mais claros e acessíveis.

As críticas em relação à comunicação interna e ao tratamento dos funcionários pelo RH também apontam para a necessidade de uma gestão mais efetiva e comprometida com o bem-estar da equipe. Além disso, é importante que a instituição se atente a questões mais práticas, como a disponibilidade de banheiros específicos para os funcionários e o acesso adequado para pessoas com deficiência.

Por fim, é interessante notar que alguns colaboradores destacaram a importância de reconhecer os esforços da instituição em implementar melhorias, demonstrando certo grau de otimismo em relação ao futuro da universidade.

- Propostas de melhorias para os pontos criticados pelos técnicos administrativos.

- Ginástica laboral: a instituição pode utilizar um professor do curso de fisioterapia junto com alunos dos últimos períodos para oferecer sessões de ginástica laboral para os funcionários. Isso ajudará a prevenir problemas de articulações e melhorar a saúde e qualidade de vida dos colaboradores.
- Horário no período de férias: a universidade pode oferecer horários de férias até as 20h para os funcionários que trabalham à noite. Isso irá garantir a segurança dos colaboradores na saída da instituição.
- Capacitação profissional: a universidade pode investir em programas de capacitação profissional para os funcionários, oferecendo cursos, treinamentos e workshops para que possam desenvolver novas habilidades e melhorar o desempenho em suas atividades.
- Melhorias estruturais e administrativas: a universidade pode investir em melhorias estruturais e administrativas, como desenhos de processos, treinamentos, implantação de sistema de avaliação e desempenho, campanhas de captação, modernização dos ambientes, aproveitamento melhor do espaço, banheiros setorizados, dentre outros investimentos que podem render lucros futuros.
- Comunicação: a universidade pode investir em melhorias na comunicação entre os setores e com os funcionários, por meio de canais de comunicação eficientes, feedbacks regulares, esclarecimento de dúvidas, maior transparência nos processos e gestão de pessoas.
- Acessibilidade: a universidade pode realizar adaptações para garantir a acessibilidade de todos os funcionários, como a instalação de rampas, elevadores e a adaptação de laboratórios para pessoas com deficiência.
- Valorização dos funcionários: a universidade pode valorizar mais os seus funcionários, oferecendo salários justos e benefícios, oportunidades de crescimento, cursos de aperfeiçoamento, seleção interna para vagas e planos de carreira bem definidos.
- Piscina: a universidade pode liberar a piscina para uso dos colaboradores, desde que sejam respeitadas as normas de uso, segurança e higiene.

3.4.2. Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição.

A Dimensão 6, Organização e Gestão da Instituição, é uma das dimensões avaliadas na pesquisa da CPA (Comissão Própria de Avaliação) da UNIABEU em 2022. Essa dimensão é responsável por avaliar a eficácia das estruturas organizacionais e de gestão da instituição, visando identificar pontos fortes e fracos e promover a melhoria contínua da qualidade do ensino, pesquisa e extensão.

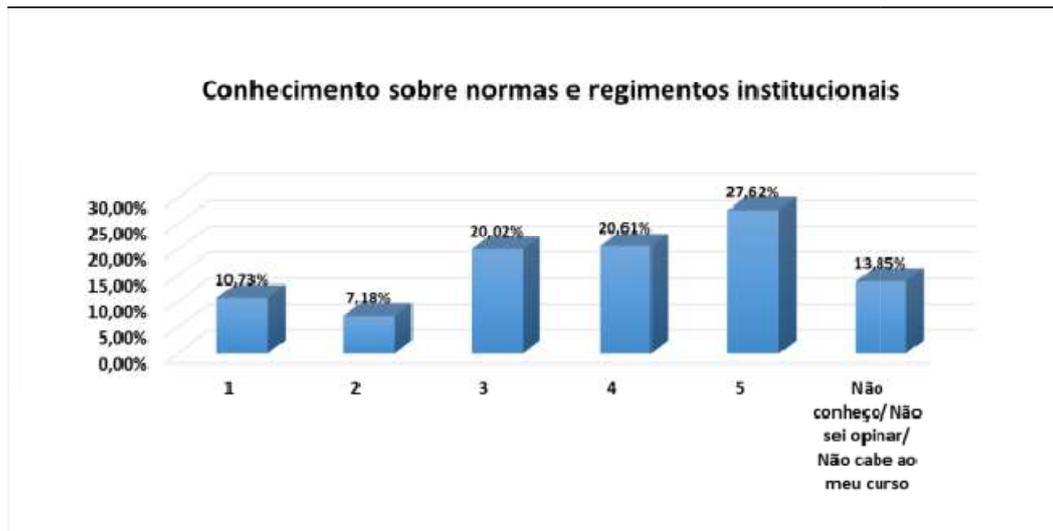
A avaliação da Dimensão 6 envolve a análise de diversos aspectos relacionados à organização e gestão da instituição, como a estrutura administrativa, a gestão de recursos humanos e financeiros, a política de comunicação, a infraestrutura e a transparência das informações. A partir dos resultados obtidos, a UNIABEU poderá implementar ações para aprimorar a gestão da instituição e garantir a eficácia de suas estruturas organizacionais.

Dessa forma, a Dimensão 6 é fundamental para que a UNIABEU possa avaliar sua atuação e promover a melhoria contínua da qualidade do ensino, pesquisa e extensão. Além disso, ela permite que a instituição mantenha uma gestão eficiente e transparente, o que contribui para o fortalecimento da imagem da UNIABEU perante a comunidade acadêmica e a sociedade em geral.

Gráfico 37



Gráfico 38



É importante notar que um número significativo de alunos (101) indicou não saber opinar ou não ter conhecimento suficiente para avaliar a organização e gestão da UNIABEU e sobre as normas e regimentos institucionais. Essa é uma informação relevante para a instituição, pois sugere a necessidade de um esforço maior na divulgação e sensibilização da comunidade acadêmica sobre a gestão e organização da instituição.

Em geral, os resultados da pesquisa indicam que a UNIABEU tem obtido uma avaliação positiva por parte dos alunos em relação à organização e gestão da instituição e normas e regimentos institucionais. Entretanto, ainda há espaço para aprimoramentos e maior transparência na gestão da instituição. É importante que a instituição utilize os resultados da pesquisa para identificar áreas de melhoria e implementar ações que visem atender às necessidades e expectativas dos alunos.

3.5. Eixo 5 - Infraestrutura.

Como já mencionamos, a Comissão Própria de Avaliação (CPA) é um instrumento importante para a avaliação institucional das instituições de ensino superior. No caso da UNIABEU, a CPA tem sido uma ferramenta importante para identificar pontos fortes e fracos da instituição, permitindo que sejam implementadas ações para a melhoria contínua dos serviços prestados.

Nesse sentido, uma das dimensões avaliadas na pesquisa da CPA da UNIABEU foi à infraestrutura física, em relação ao eixo 5: Infraestrutura física, considerando a Dimensão 7: Infraestrutura física.

3.5.1. Dimensão 7: infraestrutura.

De forma geral, quase todos os aspectos da infraestrutura foram bem avaliados pelos alunos na pesquisa, o que indica que a instituição tem obtido êxito em promover uma infraestrutura física adequada para a realização das atividades acadêmicas como pode-se verificar nos gráficos a seguir.

Gráfico 39

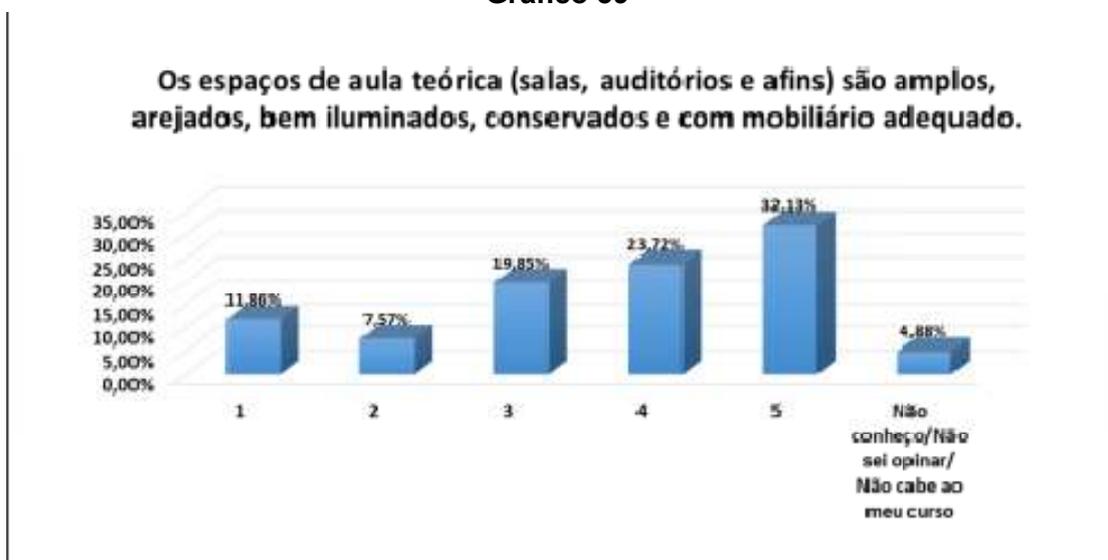


Gráfico 40



Gráfico 41

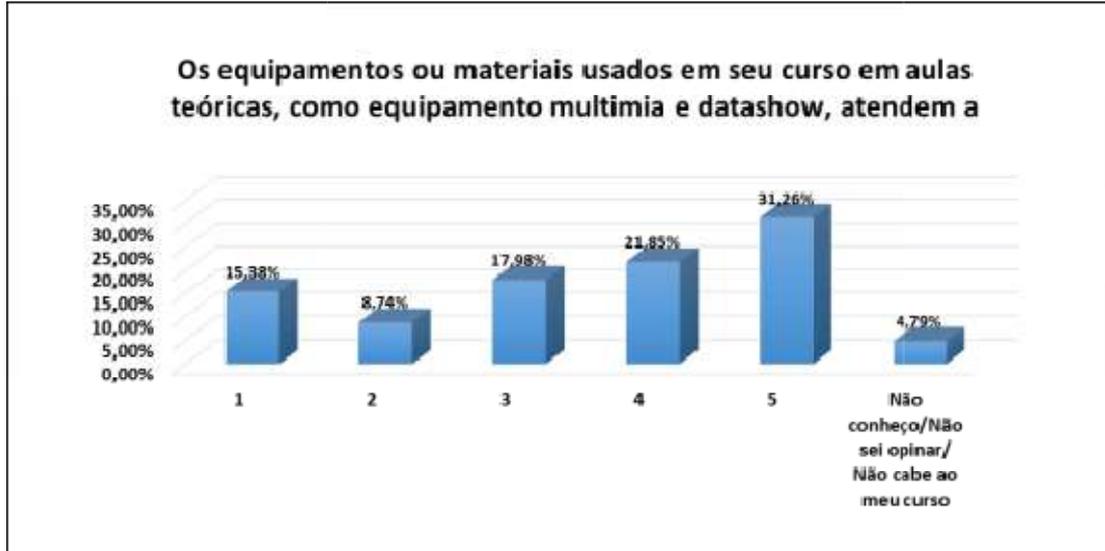


Gráfico 42

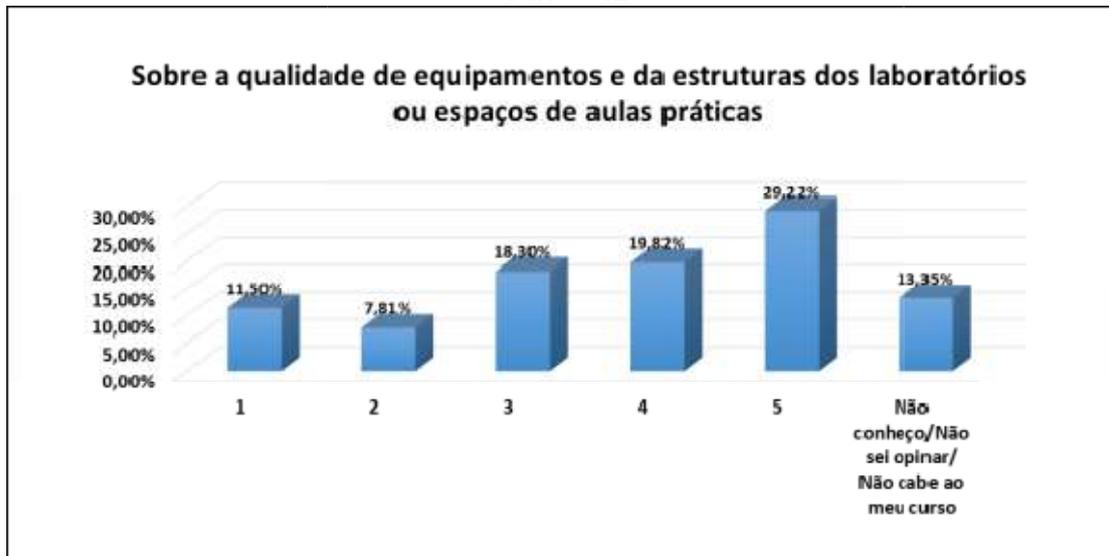


Gráfico 43



Gráfico 44



Gráfico 45

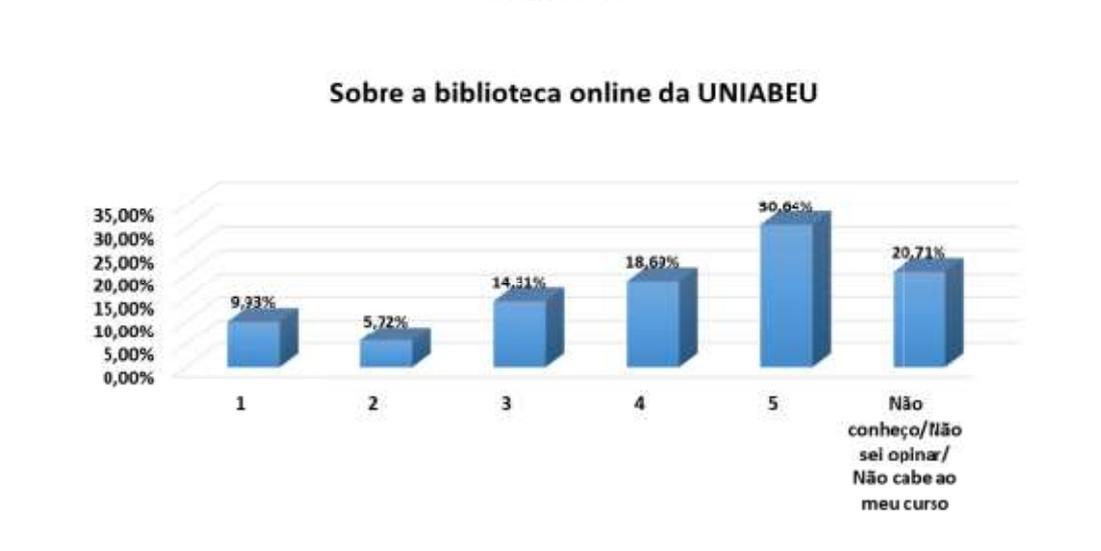


Gráfico 46

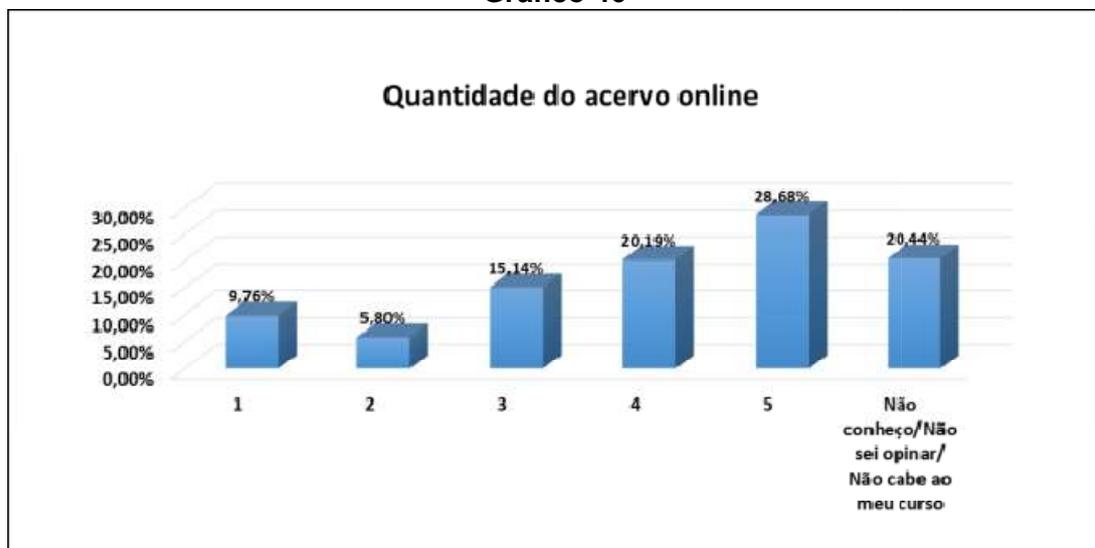


Gráfico 47



Gráfico 48



Gráfico 49

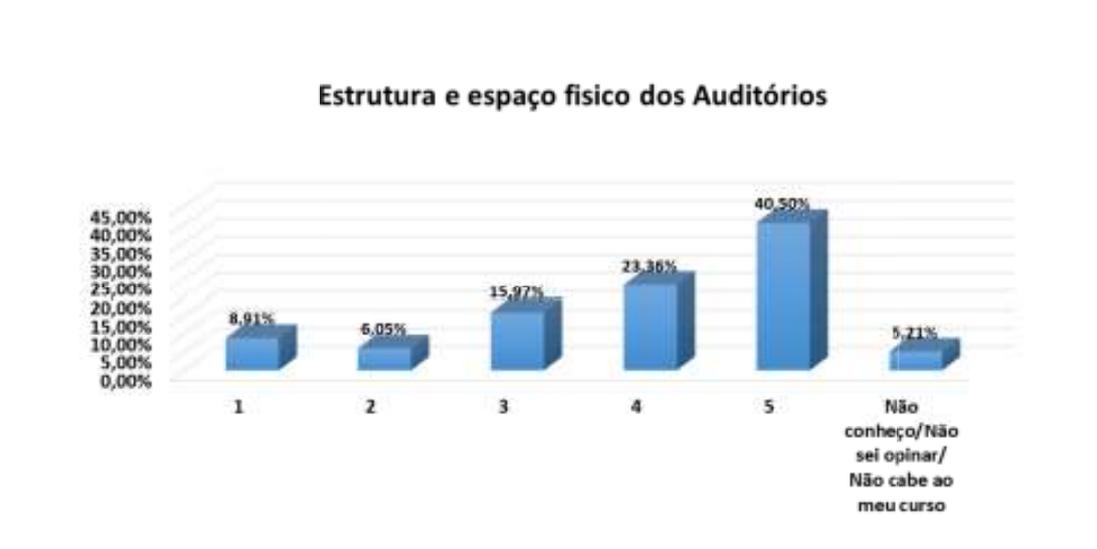


Gráfico 50

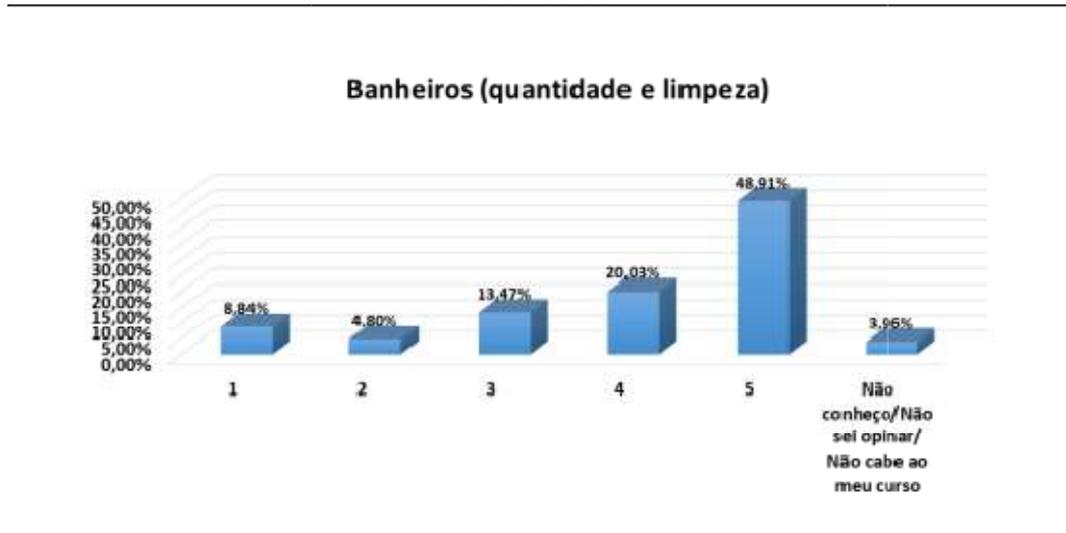


Gráfico 51

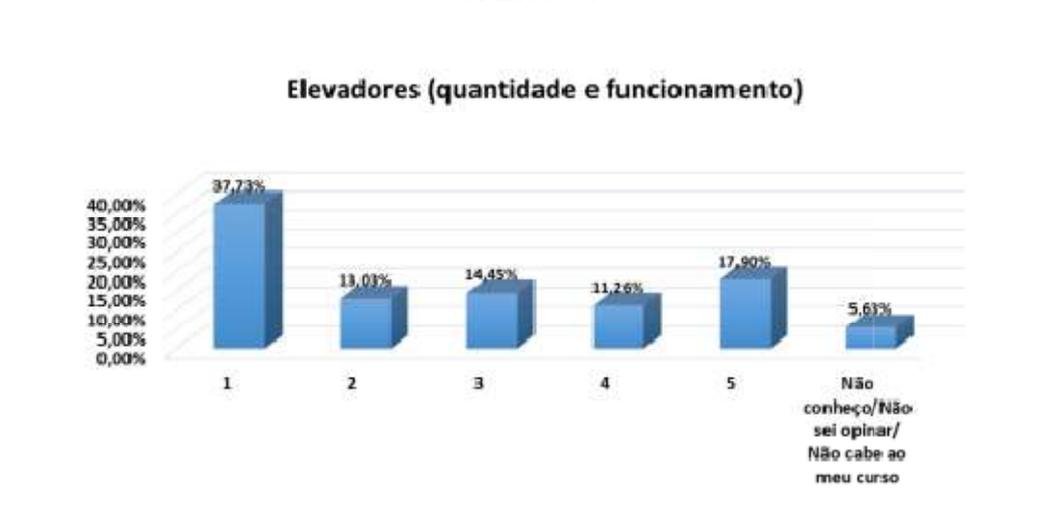


Gráfico 52



Gráfico 53

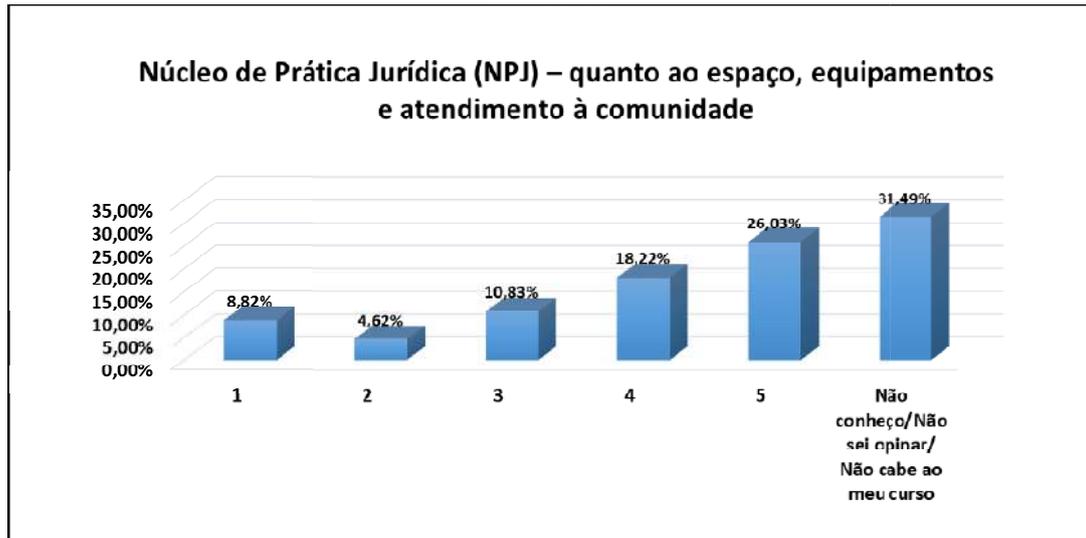


Gráfico 54



Gráfico 55



Gráfico 56

Acesso à internet no Campus

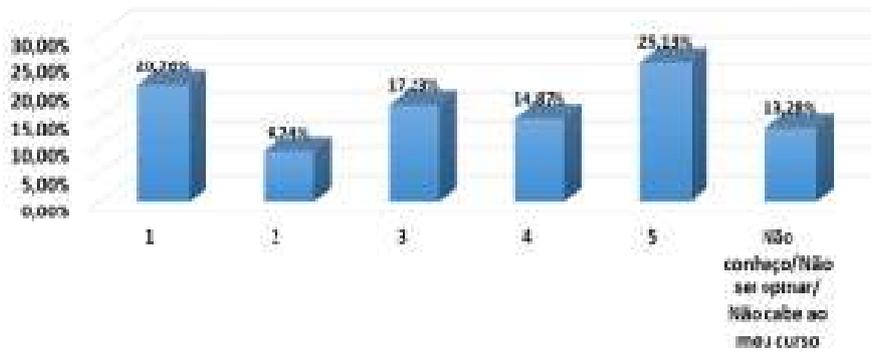


Gráfico 57

Espaços de convivência e alimentação

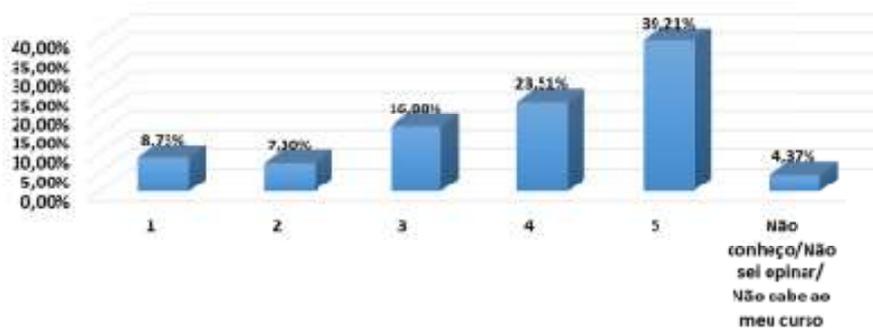


Gráfico 58

Acesso ao campus

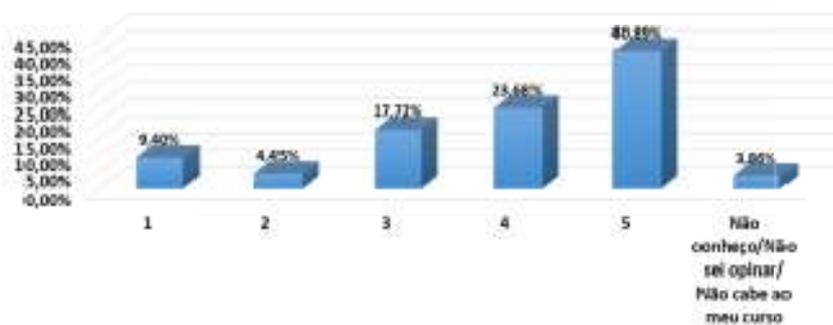


Gráfico 59

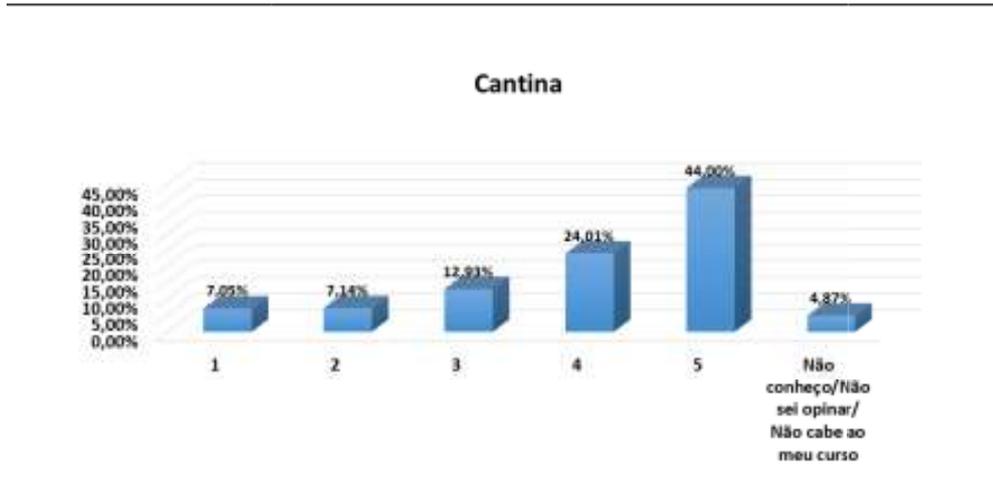


Gráfico 60

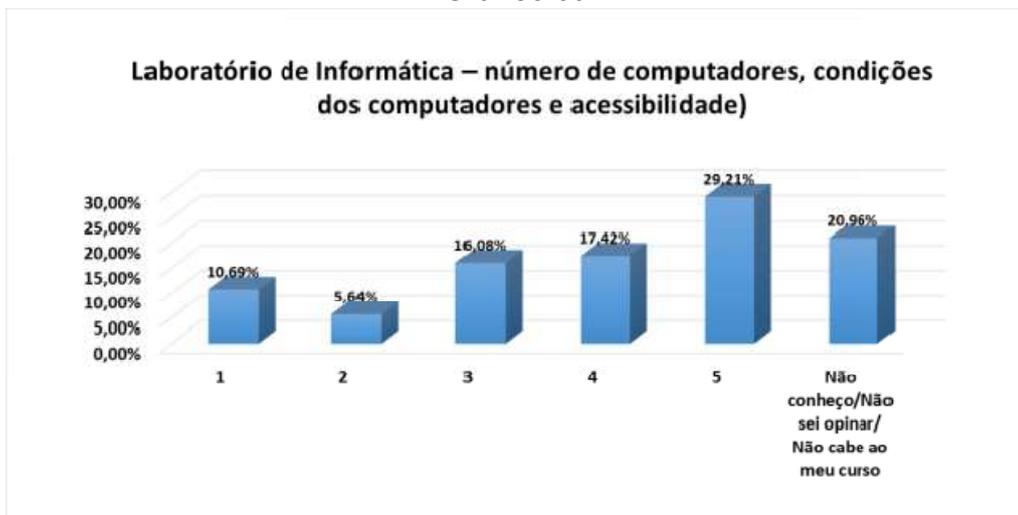
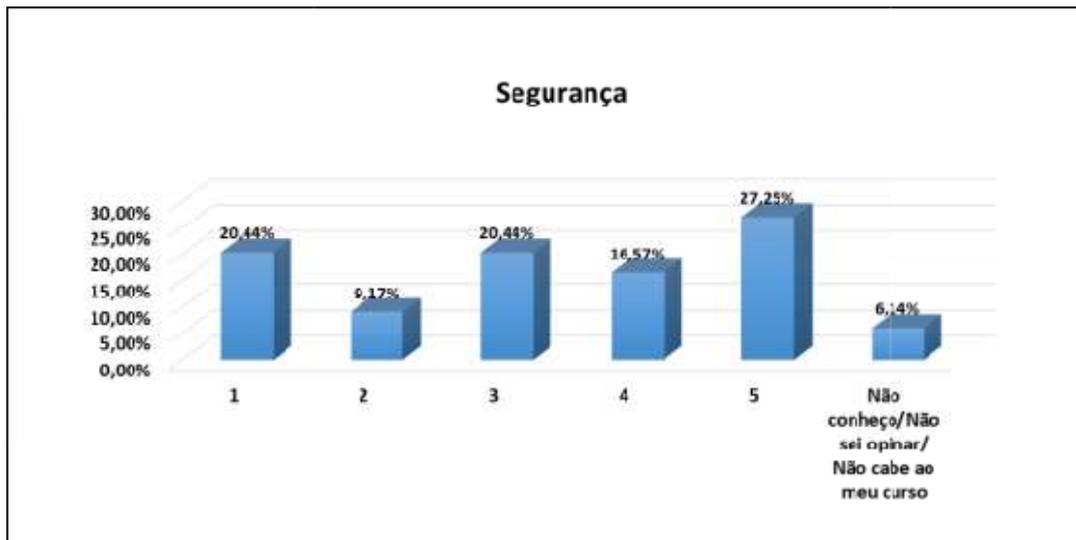


Gráfico 61



Gráfico 62



No entanto, é importante destacar que dois aspectos foram avaliados de forma ruim pela grande parte dos alunos: o acesso à internet no campus e os elevadores. Esses aspectos são essenciais para a comodidade e eficiência dos alunos na realização das atividades acadêmicas, e devem ser levados em consideração pela instituição.

Para minimizar esses problemas, a instituição pode implementar ações como a ampliação da rede de internet, a instalação de mais pontos de acesso à internet e a manutenção adequada dos elevadores. Além disso, a instituição pode promover campanhas de conscientização para o uso adequado dos elevadores, evitando o sobrepeso e o mau uso dos equipamentos.

Em resumo, a CPA da UNIABEU tem sido uma ferramenta importante para a identificação de pontos fortes e fracos da instituição, permitindo a implementação de ações para a melhoria contínua dos serviços prestados.

Embora a infraestrutura física tenha sido avaliada de forma geral como adequada pelos alunos, é importante que a instituição esteja atenta às avaliações dos alunos, buscando aprimorar a infraestrutura física, especialmente em relação aos aspectos que receberam avaliações negativas.

4. PROPOSIÇÕES E MELHORIAS.

4.1. Objetivos Estratégicos.

O Plano de Desenvolvimento Institucional é um importante instrumento de gestão que norteia a atuação da instituição e traz os objetivos estratégicos com os quais o UNIABEU se compromete na promoção da educação, em todos os níveis de gestão. A autoavaliação institucional é parte integrante desse processo e, portanto, deve considerar os objetivos e compromissos assumidos pela instituição.

As informações levantadas no processo de autoavaliação podem estar relacionadas a atividades que já são objeto de melhoria na instituição ou cujos problemas já foram identificados e receberam o devido encaminhamento. Para evitar redundâncias, recomendamos que os objetivos estratégicos elencados no PDI sejam considerados no próprio documento de autoavaliação.

Dessa forma, a autoavaliação institucional deve ser vista como uma ferramenta importante para o alcance dos objetivos estabelecidos no PDI, permitindo que a instituição faça uma avaliação crítica de sua atuação e implemente as melhorias necessárias para a promoção da qualidade educacional.

4.2. Propostas de Melhoria.

4.2.1. Planejamento e Avaliação Institucional.

- Melhorar a divulgação, por parte da CPA, dos resultados e ações fundamentadas na autoavaliação institucional, garantindo que toda a comunidade acadêmica tenha acesso aos resultados e informações pertinentes;
- Fortalecer a divulgação da autoavaliação, visando aumentar a participação de todos os segmentos consultados, incentivando a participação ativa da comunidade acadêmica nos processos de planejamento e desenvolvimento institucional;
- Incluir eventos sobre Avaliação Institucional nos calendários acadêmicos, assegurando a participação mais ativa da comunidade no planejamento e acompanhamento do

desenvolvimento institucional, promovendo a integração entre todos os envolvidos na gestão da instituição;

- Criar espaços/momentos de avaliação crítica dos resultados da CPA nos diversos cursos ofertados nos campi, possibilitando a análise e discussão dos resultados por todos os membros da comunidade acadêmica;
- Aprimorar o instrumento de autoavaliação, tornando as perguntas mais simples, claras e diretas, a fim de facilitar a compreensão e a participação de todos os envolvidos na avaliação institucional;
- Aprimorar o sistema de avaliação institucional, informatizando e dinamizando o instrumento de coleta de respostas, visando aumentar a eficiência e efetividade do processo avaliativo.

4.2.2 Desenvolvimento Institucional

- Aprimorar os processos seletivos de ingresso, garantindo ampla divulgação, acessibilidade aos diversos públicos e calendários adequados aos processos, visando à captação de alunos qualificados e engajados com a proposta educacional da instituição;
- Assegurar ampla participação dos membros da comunidade acadêmica nos processos de planejamento anual do campus, bem como em sua execução e avaliação coletiva, garantindo um processo participativo e democrático;
- Promover ações visando à Responsabilidade Social, integradas aos temas do meio ambiente, da sustentabilidade e do desenvolvimento humano, com o objetivo de formar profissionais comprometidos com a ética e a responsabilidade social;
- Propor a criação do Núcleo de Gestão Ambiental Institucional, em consonância com os princípios norteadores e compromisso institucional e os Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (ODS), com o objetivo de gerenciar as questões ambientais na instituição, visando à promoção de práticas sustentáveis e à melhoria da qualidade de vida da comunidade acadêmica.

4.2.3 Políticas Acadêmicas.

- Assegurar a gestão democrática, participativa e ativa dos segmentos da comunidade acadêmica em todos os níveis e espaços de representação no âmbito administrativo e político, a fim de garantir a participação efetiva de todos os envolvidos na gestão da instituição;
- Fortalecer a atuação da instituição junto aos órgãos de classe, como Associações Comerciais, associações de cunho social e comunitário, Prefeituras, entre outros, visando à difusão de cursos, realização de estágios e outras atividades de formação profissional;
- Promover a comunicação social, visando à divulgação da instituição para vários segmentos da comunidade interna e externa, utilizando canais eficazes de comunicação, como redes sociais e mídias digitais;
- Implementar ações que visem à divulgação dos resultados de pesquisas científicas, bem como de produções institucionais, promovendo a visibilidade e reconhecimento da instituição.

4.2.4 Políticas de Gestão.

- Estimular a participação dos técnicos-administrativos em atividades de pesquisa e extensão, a fim de que estes profissionais possam contribuir de forma ativa para o desenvolvimento dessas áreas na instituição;
- Incentivar a participação dos técnicos-administrativos em programas de capacitação profissional, proporcionando-lhes oportunidades de atualização e aprimoramento, o que pode contribuir para um melhor desempenho das suas atividades;
- Aprimorar os sistemas acadêmicos de gestão em todos os níveis de ensino, visando à eficiência e efetividade das atividades acadêmicas da instituição;
- Fortalecer a secretaria acadêmica, de forma a aumentar a confiabilidade dos dados institucionais e garantir a qualidade da gestão acadêmica da instituição.

4.2.5 Infraestrutura Física.

- Aprimorar a acessibilidade e conectividade nos campi, com oferta de pontos de carregamento de dispositivos e acesso a redes *wifi*, a fim de garantir que a comunidade acadêmica esteja conectada à rede em todos os espaços da instituição;
- Melhorar a estrutura das bibliotecas, tornando-as espaços de aprendizagem conectados à rede e dotados de ações que promovam a leitura, pesquisa e estudo, garantindo condições adequadas para que os alunos possam se desenvolver academicamente;
- Assegurar que os espaços de apoio ao ensino, tais como os laboratórios, áreas de convívio, cantinas, auditórios, quadras e ginásios, estejam em plenas condições de uso, promovendo a integração e bem-estar dos alunos, professores e demais membros da comunidade acadêmica;
- Implementar a gestão ambiental nos campi, visando aos cuidados com a preservação da água, produção de energia, aquisição de materiais, descarte de resíduos sólidos e efluentes, mobilidade urbana, qualidade de vida e saúde da comunidade, com o objetivo de promover práticas sustentáveis na instituição.

5. CONCLUSÃO.

Este relatório parcial da Comissão Própria de Avaliação, realizado no período de 15 de novembro a 18 de dezembro de 2022 evidencia que a Uniabeu é uma instituição de ensino superior que tem o compromisso de oferecer uma educação de qualidade aos seus alunos. No entanto, o resultado da pesquisa evidenciou um problema que tem afetado a rotina acadêmica, são as falhas nos elevadores e o mau funcionamento dos projetores utilizados pelos professores durante as aulas. Para resolver esses problemas, algumas proposições e melhorias podem ser adotadas.

Uma das possíveis soluções para os problemas nos elevadores seria a contratação de uma equipe especializada para realizar a manutenção regularmente. Dessa forma, seria possível evitar que os elevadores fiquem parados por muito tempo e causando

transtornos aos alunos e professores. Além disso, seria importante investir em equipamentos mais modernos e eficientes, que possam atender a demanda da instituição.

Já em relação aos projetores, uma solução seria a aquisição de equipamentos mais modernos e de melhor qualidade, que possam oferecer maior durabilidade e menor probabilidade de falhas técnicas. Investir em tecnologia de ponta seria uma forma de oferecer uma experiência de ensino mais atrativa e eficiente para os alunos. Além disso, seria importante contar com uma equipe de suporte técnico disponível em tempo integral, para que os problemas sejam resolvidos com agilidade e eficiência.

Por fim, a pesquisa da CPA traz a possibilidade de realizar um levantamento das necessidades dos seus alunos e professores, a fim de identificar outros problemas que possam estar afetando a rotina acadêmica. Com base nesse levantamento, será possível adotar medidas mais assertivas e personalizadas para solucionar os problemas identificados.

Espera-se que os dados apresentados neste relatório possam auxiliar a Direção Geral, bem como todo o corpo social desta instituição estabelecendo Plano de Ação para cumprir a legislação pertinente e principalmente possibilitar ambiente profícuo para aprendizagem.

Comissão CPA

ANEXOS:

ANEXO 1 – Regulamentoda CPA

REGULAMENTO DA CPA

Capítulo I – Das Disposições Preliminares

Art. 1º - O presente regulamento disciplina a organização, o funcionamento e as atribuições da Comissão Própria de Avaliação – CPA do UNIABEU, prevista na Lei nº 10.861 de 14/04/2004, e regulamentada pela Portaria Ministerial nº2.051, de 09/07/2004.

Capítulo II – Do Objetivo e suas Finalidades

Art. 2º - Propor e conduzir os processos de avaliação interna da instituição, sistematizar e prestar informações solicitadas pelo INEP, no âmbito do SINAES, observada a legislação pertinente.

Capítulo III – Da Composição e Mandato

Art. 3º - A Comissão Própria de Avaliação – CPA – da UNIABEU será constituída por membros, sendo os representantes escolhidos de cada categoria:

- I – representantes do corpo docente
- II – representantes do corpo técnico-administrativos
- III – representantes do corpo discente
- IV – representantes da sociedade civil organizada
- V – representantes da tutoria/EAD

Art. 4º - O Presidente da CPA será convidado dentre os membros da CPA pelo Reitor da UNIABEU.

Art. 5º - O Mandato dos membros da CPA será de dois anos, sendo permitida a recondução

Capítulo IV – Das Competências e Atribuições

Art. 6º - São atribuições da Comissão Própria de Avaliação – CPA:

I-Avaliar:

- A missão e o plano de desenvolvimento institucional;
- A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação e a extensão;
- A responsabilidade social da Instituição;
- A infraestrutura física, em especial a do ensino, pesquisa e biblioteca;
- A comunicação com a sociedade;
- A organização e gestão da Instituição;
- O processo de autoavaliação;
- As políticas de atendimento ao estudante;

- As políticas de pessoal;
- A sustentabilidade financeira.

II – Propor projetos, programas e ações que proporcionem a melhoria do processo de avaliação institucional.

III – Prestar informações solicitadas pelo INEP e elaborar relatórios.

Parágrafo único –

ACPA é órgão de funcionamento autônomo em relação aos outros órgãos colegiados da instituição.

Capítulo V – Administração, Funcionamento e Reuniões

Art. 7º - A administração da UNIABEU proporcionará os meios, as condições materiais e de recursos humanos para funcionamento da CPA, assim como toda a infraestrutura administrativa necessária para esse fim.

Art. 8º - A CPA se reunirá semestralmente, em sessão ordinária, ou em caráter extraordinário quando convocada pelo Presidente ou pela maioria simples de seus membros.

Parágrafo 1º - A reunião terá início com a presença da maioria simples de seus membros, nos primeiros quinze minutos do horário estabelecido para início, após com qualquer número de presentes.

Parágrafo 2º - Na ausência do Presidente assumirá a presidência da reunião um membro escolhido pelos presentes.

Art. 9º - Todas as votações que se fizerem necessárias deverão acontecer nas reuniões, sendo consideradas válidas quando computados os votos da maioria simples dos membros da CPA.

Parágrafo único – O processo de votação será em aberto e nominal.

Capítulo VI – Das Disposições Transitórias e Finais

Art. 10º - O presente regulamento poderá sofrer alterações e adaptações, desde que propostas oficialmente à CPA, por meio de documento assinado por dois terços de seus membros.

Art. 11º - Os casos omissos ou dúvidas na aplicação do presente regulamento serão resolvidos através de discussões e votação da CPA.

O processo de autoavaliação da UNIABEU é conduzido de forma bastante transparente pela CPA, a fim de que a sua contribuição seja positiva na promoção da melhoria contínua da qualidade. Para isso a CPA da UNIABEU tem como ações:

- Sensibilizar e engajar toda a comunidade acadêmica para participar ativa e conscientemente do processo da autoavaliação institucional;
- Promover a autoavaliação institucional interagindo com o corpo docente, corpo discente, pessoal técnico-administrativo e demais envolvidos na gestão de infraestrutura, gestão administrativa e na coordenação dos cursos;
- Divulgar para toda a comunidade acadêmica os resultados da autoavaliação institucional e realizar encontros com os membros representantes dos seguimentos para acompanhar os encaminhamentos decorrentes da análise crítica dos resultados da autoavaliação.
- A CPA da UNIABEU, anualmente produz o Relatório de Autoavaliação Institucional que expressa o resultado do processo de discussão, análise e interpretação dos dados advindos das pesquisas realizadas junto às partes interessadas, bem como da avaliação dos cursos e desempenho dos estudantes, além de sugestões para ações de natureza administrativa, política, pedagógica e técnico-científica.

Anexo 2 – Atas**ATA DA REUNIÃO ORDINÁRIA DA COMISSÃO PERMANENTE DE
AVALIAÇÃO – CPA DO ABEU****REALIZADA EM 07 DE FEVEREIRO DE 2022**

Aos sete dias do mês de fevereiro de dois mil e vinte e dois, às dezessete horas e trinta minutos, através do Google Meet, iniciou-se a reunião da Comissão Própria de Avaliação

– CPA do Centro Universitário ABEU. O coordenador e presidente da CPA, Sr. Alan Jeferson Oliveira da Silva, agradeceu a presença e fez um breve relato das atribuições da comissão, ressaltando sua importância para o desenvolvimento da instituição. Falou

sobrea Lei dos SINAES nº 10.861, de 14/04/2004, que normatiza a instituição da comissão e disse que a CPA possui projeto e regulamento próprio, apresentando as principais atribuições. Continuando, fez a divisão de atividades entre os membros para que o projeto e regulamento da CPA sejam revisados e também solicitou que todos façam a análise do relatório da última avaliação, pois o mesmo deverá ser inserido no e-mec até 31 de março, e posteriormente será apresentado a toda a comunidade acadêmica. Ficou acordado que a comissão irá se reunir para a atualização do regulamento e projeto da comissão e também para análise dos resultados da última avaliação. O presidente disse que a comissão trabalho com cronograma de atividades e é importante segui-lo para que consigam atingir seus objetivos. Sem mais assuntos a serem tratados, a reunião foi encerrada, a qual após lida e aprovada será assinada por todos os membros.

ATA DE REUNIÃO CPA – 2022.1

Data: 21 de fevereiro de 2022	Horário: 19:00h	Local: Campus 1, Sala de reuniões
Pauta/Assunto	Discussão	Encaminhamento
<ul style="list-style-type: none"> • Boas-vindas aos novos membros da CPA • Apresentação dos objetivos da CPA • Elaboração do calendário de ação para 2022.1 • Apresentação dos antigos formulários de avaliação 	<p>Foi aberta a sessão pelo presidente da CPA Rafael Pereira Luzes.</p> <p>PROF. RAFAEL – Agradeceu a presença de todos como início de um novo ciclo da CPA com uma nova formatação e uma nova coordenação;</p> <p>PROF. RAFAEL – Fez uma explicação abordando as atividades da CPA e seu papel para o desenvolvimento institucional, pontuando o papel de cada representação e como os membros devem atuar junto aos seus pares, seja no momento de sensibilização quanto na devolução dos resultados e das ações planejadas;</p> <p>PEDRO FERNANDES: Questionou quanto à função dos discentes e como seria o papel deles e dos demais representantes na formatação do questionário.</p> <p>Prof. Rafael Luzes ressaltou a importância dos docentes em todo o processo de sensibilização, além de acompanhar a formatação do questionário e participar ativamente de todas as etapas da avaliação de forma a colaborar com o processo.</p> <p>PROF.º FABIO MAIA: Apontou a importância da avaliação da CPA para o direcionamento das ações desenvolvidas pela instituição em relação às possíveis modificações estruturais e em processos, junto com isso o feedback para os coordenadores sobre o andamento das ações dos cursos e do aproveitamento docente.</p> <p>PROF.º. RAFAEL: Apresentou a proposta de calendário para as avaliações discentes, docentes, coordenadores e corpo técnico administrativo.</p> <p>Não houve qualquer pedido de modificação ou observação, sendo aprovado</p> <p>PROF.º. RAFAEL: Foi encaminhado a todos os modelos das avaliações aplicadas em anos anteriores, sendo pedido à avaliação e atualização das questões e encaminhamento posterior</p> <p>Foi aberta a palavra para colocações gerais, sem qualquer pronunciamento.</p> <p>Rafael: Agradeço enormemente a presença de vocês. Desejou a todos um bom semestre.</p> <p>Término: 20h 20m.</p>	<p>Belford Roxo, 21 de Fevereiro das 2022 às 19h00m iniciou-se a reunião composta pelos professores:</p>

Relatório 2023

**ATA DA REUNIÃO ORDINÁRIA DA COMISSÃO PERMANENTE DE AVALIAÇÃO –
CPA DO ABEU****REALIZADA EM 07 DE MARÇO DE 2022**

Aos sete dias do mês de março de dois mil e vinte e dois, às dezoito horas, através do Google Meet, iniciou-se a reunião da Comissão Própria de Avaliação – CPA do Centro Universitário ABEU. O coordenador e presidente da CPA, Sr. Alan Jeferson Oliveira da Silva, agradeceu a presença de todos e apresentou a pauta da reunião. 1) Atualização de regulamento e projeto de CPA e relatório final de avaliação do ano de 2021. Dando início, foi feita a apresentação das sugestões propostas para projeto e regulamento e foram aprovados. Em seguida, apresentou o relatório da avaliação de 2021 e agradeceu a colaboração de todos, para que o relatório ficasse pronto em tempo hábil para ser postado no e-mec. Dando continuidade, falou sobre o seminário que acontecerá no auditório do UNIABEU na data de 12 de abril de 2022. Lembrou que essa é uma etapa muito importante para o desenvolvimento do trabalho da comissão, apresentar os resultados é mostrar a comunidade acadêmica que a equipe está atenta as demandas e que vai direcionar as questões necessárias aos responsáveis. Continuando, apresentou o Estudo Preliminar de Atuação dos Egressos – o presidente apresentou um estudo realizado, apontando onde estão atuando os egressos da Instituição. Informou ainda que será discutido uma proposta de melhor avaliar esse seguimento e estreitar a relação com os mesmos. Não havendo mais nada a tratar, a reunião foi encerrada, e a ata, após lida e aprovada, será assinada pelo presidente.

Membros da CPA

**ATA DA REUNIÃO ORDINÁRIA DA COMISSÃO PERMANENTE DE AVALIAÇÃO –
CPA DO ABEU**

REALIZADA EM 12 DE ABRIL DE 2022

Aos doze dias do mês de abril de dois mil e vinte e um, às dezessete horas e trinta minutos, iniciou-se nas dependências da UNIABEU a reunião da Comissão Própria de Avaliação – CPA do Centro Universitário FAVENI. O presidente da CPA, Sr. Alan Jeferson Oliveira da Silva, agradeceu a presença de todos e iniciou a reunião falando sobre os últimos ajustes sobre o Seminário que acontecerá logo após o término desta reunião, no auditório da UNIABEU, com o objetivo de apresentar o trabalho da CPA aos discentes, bem como apresentar os Resultados da Avaliação Institucional 2021. Lembrou que essa é uma etapa muito importante para o desenvolvimento do trabalho da comissão, apresentar os resultados é mostrar a comunidade acadêmica que a equipe está atenta as demandas e que vai direcionar as questões necessárias aos responsáveis. Continuando, agendou a próxima reunião para tratar do início da aplicação de questionários e sensibilização dos participantes da avaliação institucional. Não havendo mais nada a tratar, a reunião foi encerrada, e a ata, após lida e aprovada, será assinada por todos os presentes.

ATA DA REUNIÃO ORDINÁRIA DA COMISSÃO PERMANENTE DE AVALIAÇÃO – CPA DA UNIABEU

REALIZADA EM 02 DE MAIO DE 2022

Aos dois dias do mês de maio de dois mil e vinte e dois, às dezessete horas e trinta minutos, iniciou-se, via Google Meet, a reunião da Comissão Própria de Avaliação – CPA da UNIABEU. O presidente da CPA, Alan Jeferson Oliveira da Silva, iniciou a reunião apresentando a pauta da mesma. Em seguida foi feita a leitura da ata da reunião anterior, sendo aprovada por unanimidade. Regimento da CPA. O texto reformulado será apresentado na próxima reunião. Avaliação Docente: a data da avaliação será no período de dezenove de julho a cinco de agosto, conforme cronograma da CPA, para a sensibilização que será feito um vídeo explicativo sobre a CPA e enviado aos grupos de *Whatsapp* dos estudantes e postado nas redes sociais da UNIABEU., e a aplicação será organizada com o auxílio dos representantes discentes. Foram solicitadas aos membros solicitem sugestões de questões aos segmentos aos quais representam e que também enviem as suas, para possam examinar o relatório e dessa forma melhorá-lo. Não havendo mais nada a tratar, a reunião foi encerrada, a qual, após lida e aprovada, a ata será assinada por todos os presentes.

**ATA DA REUNIÃO ORDINÁRIA DA COMISSÃO PERMANENTE DE AVALIAÇÃO –
CPA DA UNIABEU**

REALIZADA EM 06 DE JUNHO DE 2022

Aos seis dias do mês de junho de dois mil e vinte e dois, às dezessete horas e trinta minutos, iniciou-se, via Google Meet, a reunião da Comissão Própria de Avaliação – CPA da UNIABEU. O presidente da CPA, Alan Jeferson Oliveira da Silva, inicia a reunião apresentando a pauta da mesma. Em seguida foi feita a leitura da ata da reunião anterior, sendo aprovada por unanimidade. Aplicação de questionário de avaliação docentes – O presidente lembrou que a avaliação docente é realizada duas vezes ao ano, pois existe uma alteração nos docentes e dessa forma todos tem a oportunidade de serem avaliados. Apresentou o questionário para aprovação final e foram esclarecidas dúvidas sobre a participação de todos na aplicação da avaliação. Conforme cronograma de trabalho a avaliação será aplicada a partir do dia 19 de julho. Após, falou que todas as sugestões foram muito bem-vindas e que foram agregadas ao questionário e em seguida o questionário foi apresentado e aprovado por todos. Não havendo mais nada a tratar, a reunião foi encerrada, a qual, após lida e aprovada, a ata será assinada por todos os presentes.

**ATA DA REUNIÃO EXTRAORDINÁRIA DA COMISSÃO PRÓPRIA DE
AVALIAÇÃO – CPA DA UNIABEU**

REALIZADA AOS 25 DE AGOSTO DE 2022.

Aos vinte e cinco dias do mês de agosto de dois mil e vinte e dois, às dezoito horas e trinta minutos, iniciou-se, via Google Meet, a reunião da Comissão Própria de Avaliação – CPA da UNIABEU. O presidente da CPA, Alan Jeferson Oliveira da Silva, inicia a reunião, fazendo a leitura da ata da reunião anterior, que foi aprovada por unanimidade. A seguir fez a apresentação da pauta da reunião. O primeiro assunto tratado foi a tabulação dos dados que ficou na responsabilidade dos professores, juntamente com o TI da IES. Foram feitas algumas considerações referentes aos resultados, os representantes de alunos comentaram que os colegas acharam o questionário mais enxuto e que com isso foi possível obter um maior número de respondentes. continuando, o presidente disse que os resultados serão encaminhados para a coordenação que após análise vai se reunir com os docentes para passar

os pontos positivos e o que precisam melhorar. O resultado fará parte do relatório de autoavaliação realizado no segundo semestre. Agradeceu o empenho de todos os seguimentos na campanha de sensibilização realizada pela CPA. Não havendo mais nada a tratar, a reunião foi encerrada, a qual, após lida e aprovada, a ata será assinada por todos os presentes.

ATA DA REUNIÃO EXTRAORDINÁRIA DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA DA UNIABEU

REALIZADA AOS 28 DE SETEMBRO DE 2022.

Aos vinte e oito dias do mês de setembro de dois mil e vinte e dois, às dezoito horas, iniciou-se, via Google Meet, a reunião da Comissão Própria de Avaliação – CPA da UNIABEU. O presidente da CPA, Alan Jeferson Oliveira da Silva, inicia a reunião apresentando a pauta da mesma. Em seguida foi feita a leitura da ata da reunião anterior, sendo aprovada por unanimidade. Relatório de Avaliação do corpo docente, reitoria; coordenação e tutoria. O representante dos tutores apresentou o relatório final elaborados por eles. Foi feita uma

leitura dinâmica do relatório e foram feitos alguns ajustes e após foi colocado em votação sendo aprovado por todos. O presidente disse que a reunião da CPA com os coordenadores será realizada no dia 03 de outubro e que conta com a presença de todos. Não havendo mais nada a tratar, a reunião foi encerrada, a qual, após lida e aprovada, a ata será assinada por todos os presentes.

**ATA DA REUNIÃO ORDINÁRIA DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO –
CPA DA UNIABEU**

REALIZADA AOS 04 DE OUTUBRO DE 2022.

Aos quatro dias do mês de outubro de dois mil e vinte e dois, às dezessete horas e vinte minutos, iniciou-se, via Google Meet, a Reunião ordinária da Comissão Própria de Avaliação – CPA da UNIABEU. O presidente da CPA, Alan Jeferson Oliveira da Silva, iniciou a reunião apresentando a pauta da mesma, com algumas alterações, apenas na ordem de abordagem dos assuntos. Em seguida foi feita a leitura da ata da reunião anterior, sendo aprovada por

unanimidade. O presidente agradeceu a participação de todos na reunião de apresentação dos relatórios do corpo docente, aos coordenadores dos cursos. Dando continuidade passou para o próximo assunto: Avaliação Institucional: Alan Jeferson falou sobre a necessidade de otimização do questionário da Avaliação Institucional e foram feitas sugestões de reformulação do questionário. Sendo definido que o questionário será compartilhado com os demais membros da CPA, para que possam analisar e fazer as sugestões. Ficando definido que as questões vão ser construídas no Google Forms, para análise, teste e aprovação da Comissão, que ocorrerá na reunião do dia cinco de novembro. O questionário da Avaliação Docente permanecerá o mesmo do semestre anterior. O presidente compartilhou documentos oficiais relacionados à CPA e Avaliação Institucional (SINAES), e solicitou aos membros que façam a leitura dos mesmos e propõe que, após cada avaliação, seja feito um relatório, ou seja, um documento propondo ações. A seguir, foram apresentadas as estratégias para a campanha de sensibilização que será iniciada no próximo dia 05. Foram apresentadas as providencias já tomadas e tarefas foram divididas entre os membros. Proposta de que seja colocado em pauta das reuniões, um momento para apresentação das demandas de cada segmento (reclamações e/ou sugestões), através de seus representantes. O presidente agradeceu a participação de todos e encerrou a reunião. Não havendo mais nada a tratar, a reunião foi encerrada, a qual, após lida e aprovada, será assinada por todos os presentes.

**ATA DA REUNIÃO ORDINÁRIA DA COMISSÃO PERMANENTE DE AVALIAÇÃO
– CPA DA UNIABEU**

REALIZADA EM 05 DE NOVEMBRO DE 2022

Aos cinco dias do mês de novembro de dois mil e vinte e um, às dezessete horas e vinte minutos, iniciou-se, via Google Meet, a Reunião Ordinária da Comissão Própria de Avaliação – CPA da UNIABEU. O Presidente da CPA, Alan Jeferson Oliveira da Silva, iniciou a reunião apresentando a pauta da mesma. Em seguida foi feita a leitura da ata da reunião anterior, sendo aprovada por unanimidade. Aprovação do Instrumento de Avaliação Institucional e Realização de Teste do Questionário da Avaliação: foi apresentado o questionário da Avaliação Institucional e solicitado que todos respondam o mesmo como um teste para a realização de possíveis ajustes e posterior aprovação. Após a realização do teste e os ajustes necessários, o questionário foi aprovado. Sobre a avaliação do corpo docente, foi acordado que será feito com o mesmo formulário da avaliação anterior, por docente e por disciplina e será disponibilizado para os alunos no ambiente virtual de aprendizagem. Demandas dos segmentos representativos da CPA: nenhuma demanda foi apresentada. O presidente agradeceu a colaboração de todos na campanha de sensibilização. Não havendo mais nada a tratar, a reunião foi encerrada, a qual após lida e aprovada, será assinada por todos os presentes.

**ATA DA REUNIÃO ORDINÁRIA DA COMISSÃO PERMANENTE DE AVALIAÇÃO –
CPA DO ABEU**

REALIZADA EM 14 DE MARÇO DE 2023

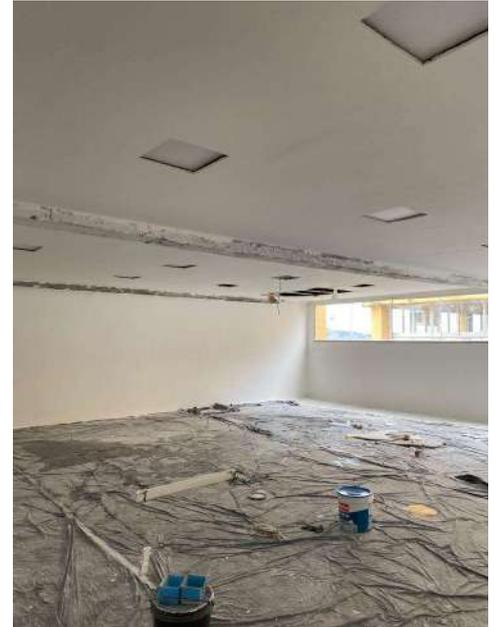
Relatório 2023

Aos quatorze dias do mês de março de 2023, às 17 horas e 37 minutos, o coordenador da CPA (Comissão Própria de Avaliação) Alan Jeferson reuniu-se com os membros da comissão, parte presencial e parte remota, 1 – Informou as solicitações feitas pelo professor Ênio Rocha no último encontro que tiveram; 2 – Reforçou as tratativas que precisam ser feitas referentes ao relatório que será postado no e-MEC; 3 - Ressalta a importância de reunir todas as documentações dos 3 últimos anos para organizar o processo das visitas do MEC; 4 - Distribui aos membros a tarefa que cada um pode auxiliá-lo e colocar no DRIVE para que todos tenham acesso. Destacou a dificuldade em organizar os gráficos para uma demonstração mais clara nas respostas coletadas. Professor Fabio Maia ficou responsável em fazer a análise docente e Alan a dos discentes, Bianca ficou responsável em buscar as pastas dos anos anteriores, Patricia Rodrigue responsável em buscar fotos da reforma, Angela dados e fotos do Campus 2, professor Rafael Luzes responsável em coletar dados dos ambientes que envolvem a IES e a sociedade (SPA, Clínica Escola de Fisioterapia, NPJ, etc.). Destacou a importância de ter evidências que comprovem as ações para o MEC. Coordenador Bruno Garcia reforça a importância da organização dos documentos devido ao processo de recenciamento institucional. Não havendo mais itens na pauta o coordenador Alan Jeferson encerra a reunião agradecendo parceria de todos.

Anexo 3 – Fotos

Relatório 2023







Relatório 2023



Anexo 4 – Questionários

DISCENTES

AVALIAÇÃO ACADEMICA

SELECIONE O CURSO

ADMINISTRAÇÃO

CIENCIAS CONTABEIS

DIREITO

EDUCAÇÃO FÍSICA LICENCIATURA

EDUCAÇÃO BACHARELADO

ENFERMAGEM

FARMÁCIA

FISIOTERAPIA

PSICOLOGIA

TECNOLOGIA EM ANÁLISE DE DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS

TECNOLOGIA E GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS

TÉCNOLOGIA EM LOGÍSTICA

PERÍODO ATUAL

1 PERÍODO

2 PERÍODO

3 PERÍODO

4 PERÍODO

5 PERÍODO

6 PERÍODO

7 PERÍODO

8 PERÍODO

9 PERÍODO

10 PERÍODO

Qual a sua faixa etária?

Entre 17 e 25

Entre 26 e 35

Entre 36 e 50

Acima de 50

Gênero

DE UMA MANEIRA GERAL COMO VOCÊ CONSIDERA O SEU CURSO

	Ruim	Razoável	Bom	Muito Bom	Excelente
Índice de satisfação geral com o curso					

PREZADO DISCENTE, AS PRÓXIMAS QUESTÕES SÃO PERTINENTES À(S) DISCIPLINA(S) CURSADA(S) E SEU(S) RESPECTIVOS DOCENTES.
AVALIE APENAS OS DOCENTES DE SEU PERÍODO CORRENTE.

1 - No início do semestre letivo, seus professores/as apresentaram os critérios para o desenvolvimento da disciplina pela qual respondem? Indique a resposta que melhor reflete o cumprimento desta obrigação docente.

	Nunca	Raramente	Ocasionalmente	Frequentemente	Muito Frequente
Professor da grade					

2 - Estimula a utilização de materiais complementares (livros, sites, periódicos on-line, áudio, vídeos, entre outros).

	Nunca	Raramente	Ocasionalmente	Frequentemente	Muito Frequente
Professor da grade					

3 – O docente apresenta domínio dos conteúdos ministrados ao longo do desenvolvimento da disciplina?

	Nunca	Raramente	Ocasionalmente	Frequentemente	Muito Frequente
Professor da grade					

4 – O docente busca mecanismos para diversificar a metodologia de aula, facilitando a dinâmica de ensino e aprendizagem durante as aulas.

	Nunca	Raramente	Ocasionalmente	Frequentemente	Muito Frequente
Professor da grade					

5 – Apresenta uma boa didática durante o desenvolvimento das aulas, facilitando o entendimento do conteúdo.

	Nunca	Raramente	Ocasionalmente	Frequentemente	Muito Frequente
Professor da grade					

6 - Os docentes se utilizam de recursos digitais para as aulas?

	Nunca	Raramente	Ocasionalmente	Frequentemente	Muito Frequente
Professor da grade					

7 – Os docentes destinam tempo da aula para revisão de conteúdos desenvolvidos anteriormente?

	Nunca	Raramente	Ocasionalmente	Frequentemente	Muito Frequente
Professor da grade					

8 – Os docentes destinam tempo, ao final da aula, para que alunos apresentem suas dúvidas?

	Nunca	Raramente	Ocasionalmente	Frequentemente	Muito Frequente
Professor da grade					

9 – Os docentes criam momentos para recuperação de conteúdos a alunos com baixo rendimento (notas abaixo da média)?

	Nunca	Raramente	Ocasionalmente	Frequentemente	Muito Frequente
Professor da grade					

10 – Os docentes realizam diferentes formas de apresentar um mesmo conteúdo em aula?

	Nunca	Raramente	Ocasionalmente	Frequentemente	Muito Frequente
Professor da grade					

Deixe sua crítica, sugestão ou elogio

DOCENTES

CAMPUS

1. Belford roxo
2. Nilópolis

Curso de Graduação

- ADMINISTRAÇÃO
- CIENCIAS CONTABEIS
- DIREITO
- EDUCAÇÃO FÍSICA LICENCIATURA
- EDUCAÇÃO BACHARELADO
- ENFERMAGEM
- FARMÁCIA
- FISIOTERAPIA
- PSICOLOGIA
- TECNOLOGIA E GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS
- TÉCNOLOGIA EM LOGÍSTICA

Autoavaliação Docente

	1	2	3	4	5	Não conheço/Não sei opinar/ Não cabe ao meu curso
Desenvolvimento de todos os conteúdos apresentados no planejamento da disciplina	<input type="checkbox"/>					
Utilização da bibliografia indicada no Projeto Pedagógico	<input type="checkbox"/>					
Disponibilização de tempo para atender alunos fora do período de aula.	<input type="checkbox"/>					
Índice de satisfação com o curso	<input type="checkbox"/>					
Apresentação e discussão do Plano de ensino, metodologia e avaliação com os alunos.	<input type="checkbox"/>					
Aplicação de avaliações que exigem a aplicação de conhecimento, compreensão e síntese dos conteúdos.	<input type="checkbox"/>					

Relatório 2023

ção com a(s) disciplina(s) sob a sua responsabilidade.	<input type="checkbox"/>					
Envio o plano de curso na data solicitado pela coordenação	<input type="checkbox"/>					
Envio original de avaliação na data solicitada Pela Coordenação	<input type="checkbox"/>					
Entrega e divulgação das notas de avaliações para Discentes no tempo institucional	<input type="checkbox"/>					
Planejamento aulas de acordo como Projeto de curso	<input type="checkbox"/>					
Realização da articulação dos conteúdos das disciplinas com temática atuais do cotidiano e do mundo do trabalho.	<input type="checkbox"/>					
Desenvolvimento de estratégias de acolhimento e ambientação dos estudante no momento de retorno das aulas presenciais.	<input type="checkbox"/>					
Utilização de metodologias ativas de ensino e aprendizagem.	<input type="checkbox"/>					
Disponibilização dos conteúdos e dos materiais de apoio das disciplinas no Google Classroom e no Universa.	<input type="checkbox"/>					
Oferecimento de materiais de apoio e complementares de estudo.	<input type="checkbox"/>					

Titulação?

1. Especialista
2. Mestre
3. Doutor

Há quanto tempo leciono no Ensino Superior?

1. até 2 anos
2. DE 3 a 5
3. DE 6 a 8
4. DE 9 a 11
5. De 12 a 15
6. De 16 a 18
7. De 18 a 20
8. Mais de 20 anos

Há quanto tempo leciona na UNIABEU?

1. até 2 anos
2. DE 3 a 5
3. DE 6 a 8
4. DE 9 a 11
5. De 12 a 15
6. De 16 a 18
7. De 18 a 20
8. Mais de 20 anos

Eixo1–Planejamento e Avaliação Institucional

Dimensão: Planejamento e avaliação Institucional

	1	2	3	4	5	Não conheço/Não sei opinar/ Não cabe ao meu curso
Conhecimento sobre a Comissão própria de avaliação (CPA)	<input type="checkbox"/>					
Divulgação dos resultados da avaliação institucional	<input type="checkbox"/>					
Evidência de melhorias na UNIABEU decorrentes dos resultados da avaliação institucional	<input type="checkbox"/>					
A periodicidade da aplicação do questionário da CPA	<input type="checkbox"/>					

EIXO 2: Desenvolvimento Institucional

DIMENSÃO 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional.

DIMENSÃO3: Responsabilidade social

	1	2	3	4	5	Não conheço/Não sei opinar/ Não cabe ao meu curso
Nível de conhecimento sobre a Missão da UNIABEU	<input type="checkbox"/>					
Como você percebe a relações da Universidade com a sociedade?	<input type="checkbox"/>					
É satisfatória a participação da comunidade externa no contexto institucional?(atendimentos: Psicologia, Fisioterapia, Direito etc.)	<input type="checkbox"/>					

Eixo3: Políticas acadêmicas.

Dimensão2: Políticas de ensino, pesquisa, pós graduação e extensão

Dimensão4 Comunicação com a sociedade

Dimensão9: Políticas de atendimento ao discente

	1	2	3	4	5	Não conheço/Não sei opinar/ Não cabe ao meu curso
A coordenação do curso está empenhada no desenvolvimento e na qualidade do curso?	<input type="checkbox"/>					
Como avalia a capacidade de gestão acadêmica e administrativa da coordenação de curso.	<input type="checkbox"/>					
A coordenação de curso valoriza as experiências e saberes trazidos pelos docentes?	<input type="checkbox"/>					
Como avalia a agilidade e efetividade da coordenação de curso na resolução de problemas?	<input type="checkbox"/>					
Disponibilidade da coordenação de curso para esclarecimentos de dúvidas	<input type="checkbox"/>					
Avaliação sobre as práticas pedagógicas e interdisciplinaridade de seu curso	<input type="checkbox"/>					
Meu conhecimento sobre o Projeto Pedagógico do curso	<input type="checkbox"/>					
Interesse em participar das ações de extensão e iniciação científica	<input type="checkbox"/>					
Conhecimento sobre os canais de comunicação institucional internos e externos: site, emails institucionais e redes sociais	<input type="checkbox"/>					
Conhecimento sobre divulgação das ações da Universidade pelos canais de comunicação e sistemas de Informação para a comunidade interna e externa.	<input type="checkbox"/>					
Qualidade e políticas de atendimento ao docente	<input type="checkbox"/>					
Seu conhecimento do Plano de Desenvolvimento Institucional da UNIABEU.	<input type="checkbox"/>					
Conhecimento sobre as atividades de extensão ofertadas pela Universidade	<input type="checkbox"/>					

EIXO 4: Políticas de Gestão

Dimensão 5: Políticas de Pessoal

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

Dimensão10: Sustentabilidade Financeira

	1	2	3	4	5	Não conheço/Não sei opinar/ Não cabe ao meu curso
Oferta de ações de capacitação e educação continuidade da equipe docente.	<input type="checkbox"/>					
Oferta de incentivos para realização de pesquisa e participação em congressos.	<input type="checkbox"/>					

Relatório 2023

Conhecimento do plano de carreira.	<input type="checkbox"/>					
Avaliação sobre a Gestão da UNIABEU	<input type="checkbox"/>					
O incentivo à melhoria da qualidade de vida e adoção de hábitos saudáveis.	<input type="checkbox"/>					
Clima organizacional.	<input type="checkbox"/>					
Remuneração e benefícios.	<input type="checkbox"/>					
Conhecimento sobre o organograma institucional	<input type="checkbox"/>					

EIXO5: Infraestrutura Física

DIMENSÃO 7: Infraestrutura Física

	1	2	3	4	5	Não conheço/Não sei opinar/ Não cabe ao meu curso
Sobre as salas de aula: são amplas, arejadas, bem iluminadas e com mobiliário adequado	<input type="checkbox"/>					
Condições de acesso para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida	<input type="checkbox"/>					
Manutenção e conservação do campus em que você leciona	<input type="checkbox"/>					
Equipamentos ou materiais: são em quantidade e qualidade adequadas ao número de alunos (nas aulas práticas)	<input type="checkbox"/>					
A Biblioteca oferece facilidade para renovação das obras emprestadas para docentes	<input type="checkbox"/>					
A biblioteca dispõe dos livros básicos e periódicos recomendados nas unidades curriculares	<input type="checkbox"/>					
Qualidade dos obras disponíveis na Biblioteca Virtual.	<input type="checkbox"/>					
Quantidade e qualidade das instalações gerais Para atividades culturais e de lazer	<input type="checkbox"/>					
Áreas de convivência	<input type="checkbox"/>					
Os recursos instrucionais: computador, notebook e datashow.	<input type="checkbox"/>					
Serviços de Limpeza	<input type="checkbox"/>					
Segurança	<input type="checkbox"/>					
Identificação de blocos e unidades	<input type="checkbox"/>					
Laboratório de Informática	<input type="checkbox"/>					
Clinicas (Clinica de fisioterapia e SPA)	<input type="checkbox"/>					

Relatório 2023

Núcleo de Prática Jurídica	<input type="checkbox"/>					
Acesso à internet no <i>campus</i> e nas salas	<input type="checkbox"/>					
Google Classroom	<input type="checkbox"/>					
Sistema Universa	<input type="checkbox"/>					
Sobre a sala dos professores: ampla, arejada, bem iluminada e com mobiliário e equipamentos computacionais adequados	<input type="checkbox"/>					

Deixe aqui alguma sugestão, crítica ou elogio.

TÉCNICO – ADMINISTRATIVO

Campus de trabalho

1. BELFORD ROXO
2. NILÓPOLIS

Eixo 1 – planejamento e avaliação institucional

Dimensão: planejamento e avaliação

	1	2	3	4	5
Como você avalia a divulgação da autoavaliação institucional?	<input type="checkbox"/>				
Como você avalia a evidência de melhorias na instituição?	<input type="checkbox"/>				

Eixo 2: Desenvolvimento Institucional
 Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional.
 Dimensão 3: Responsabilidade social

	1	2	3	4	5
Qual o seu conhecimento sobre a Missão da UNIABEU?	<input type="checkbox"/>				
É satisfatória a participação da comunidade externa na instituição? (atendimentos: Fisioterapia, Direito etc.)	<input type="checkbox"/>				

Eixo 3: Políticas Acadêmicas.
 Dimensão 2: Políticas de ensino, pesquisa, pós-graduação e extensão
 Dimensão 4: Comunicação com a sociedade

	1	2	3	4	5
O site oficial da UNIABEU é atualizado e presta as informações necessárias às minhas necessidades?	<input type="checkbox"/>				
Qual a sua avaliação sobre comunicados e informes sobre eventos promovidos pela UNIABEU?	<input type="checkbox"/>				
Qual a sua avaliação sobre o acesso a equipamentos de comunicação e informação, especialmente sobre informática e internet?	<input type="checkbox"/>				
de algum projeto de extensão da UNIABEU?	<input type="checkbox"/>				

Fez uso de algum serviço prestado pela UNIABEU? (Clínicas, laboratórios, ação social, Núcleo Prática Jurídica etc.)

1. Sim
2. Não

Você Já participou de alguma ação social organizada pela UNIABEU?

1. Sim
2. Não

Existe oferta de eventos científicos, técnicos, artísticos ou culturais para corpo técnico-administrativo?

1. Sim
2. Não

Eixo 4. Políticas de gestão

Dimensão 5: Políticas de Pessoal

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

Dimensão 10 (Sustentabilidade Financeira)

	1	2	3	4	5
Política de capacitação e formação continuada para o corpo técnico-administrativo	<input type="checkbox"/>				
Há programas que melhoram a qualidade de vida dos técnico-administrativos?	<input type="checkbox"/>				
Como avalia a oferta de cursos de desenvolvimento pessoal e profissional?	<input type="checkbox"/>				
O plano de carreira dos funcionários técnico-administrativos possui critérios claros de admissão e de progressão?	<input type="checkbox"/>				
O clima institucional da UNIABEU favorece boas relações entre os técnico-administrativos?	<input type="checkbox"/>				
Nível de satisfação no que se refere às suas atividades desenvolvidas na UNIABEU?	<input type="checkbox"/>				
Adequação, efetividade e evidência dos mecanismos de comunicação institucional na aproximação com a comunidade externa.	<input type="checkbox"/>				
Divulgação das ações da Universidade pelos canais de comunicação e sistemas de informação para a comunidade interna	<input type="checkbox"/>				
Materiais disponíveis para o cumprimento de minhas funções em quantidade e qualidade satisfatória?	<input type="checkbox"/>				
Sobre a Integração entre os técnico-administrativos e os professores?	<input type="checkbox"/>				

Sobre a Integração entre os técnico-administrativos e os estudantes?	<input type="checkbox"/>				
--	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

EIXO 5. Infraestrutura

	1	2	3	4	5
Auditórios	<input type="checkbox"/>				
Banheiros	<input type="checkbox"/>				
Elevadores	<input type="checkbox"/>				
Portaria	<input type="checkbox"/>				
Sinalização do <i>campus</i>	<input type="checkbox"/>				
Salas de aula	<input type="checkbox"/>				
Acesso à internet	<input type="checkbox"/>				
Espaços de convivência e alimentação	<input type="checkbox"/>				
Acesso ao <i>campus</i>	<input type="checkbox"/>				
Cantina	<input type="checkbox"/>				
para pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida	<input type="checkbox"/>				

Relatório 2023

Segurança	<input type="checkbox"/>					
-----------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

Deixe aqui alguma sugestão para a próxima avaliação institucional.

Espaço para sugestões, críticas, elogios etc. (opcional)